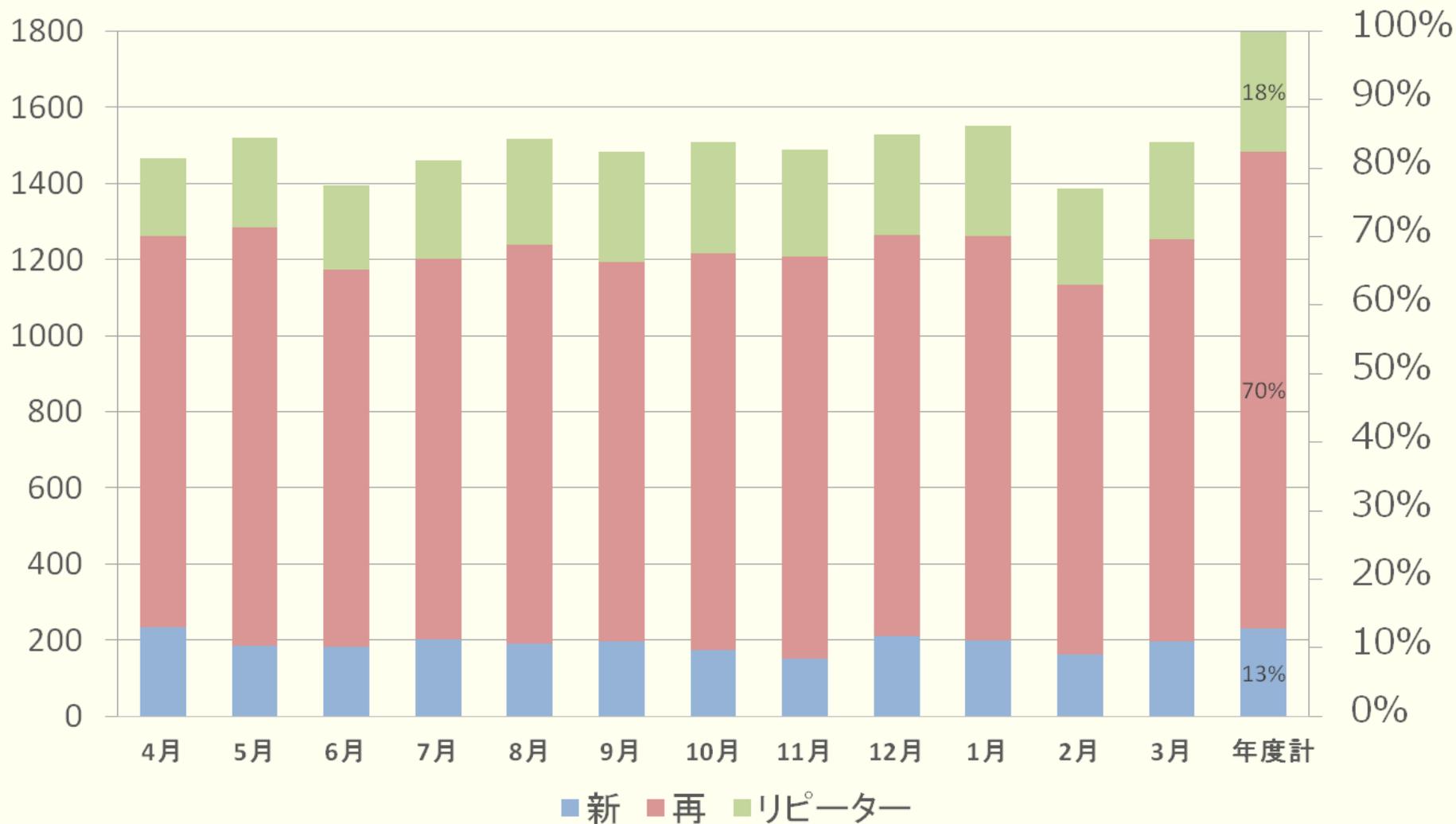


東京都夜間こころの電話相談報告 (平成29年度)

NPO法人メンタルケア協議会

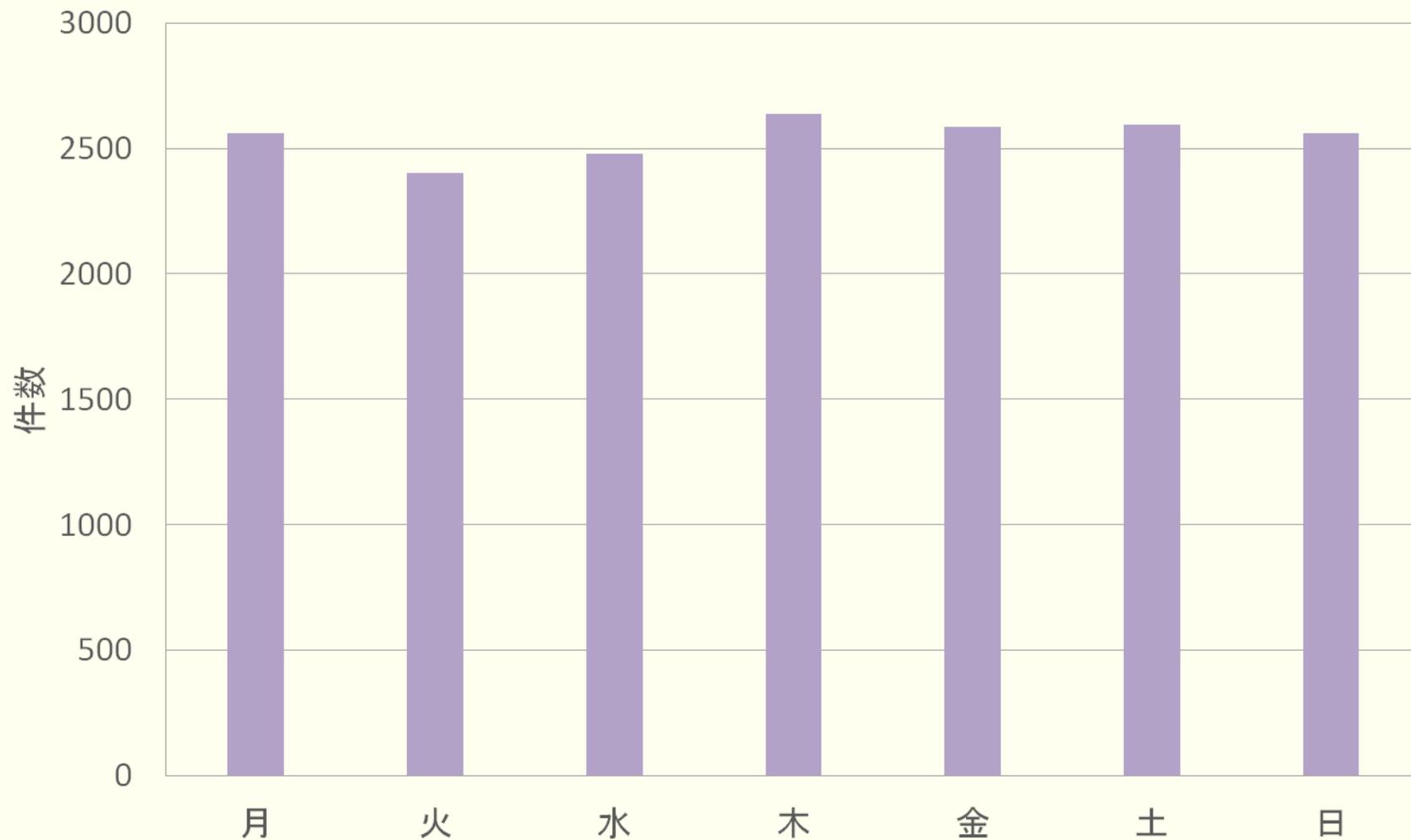
相談電話件数

全17817件

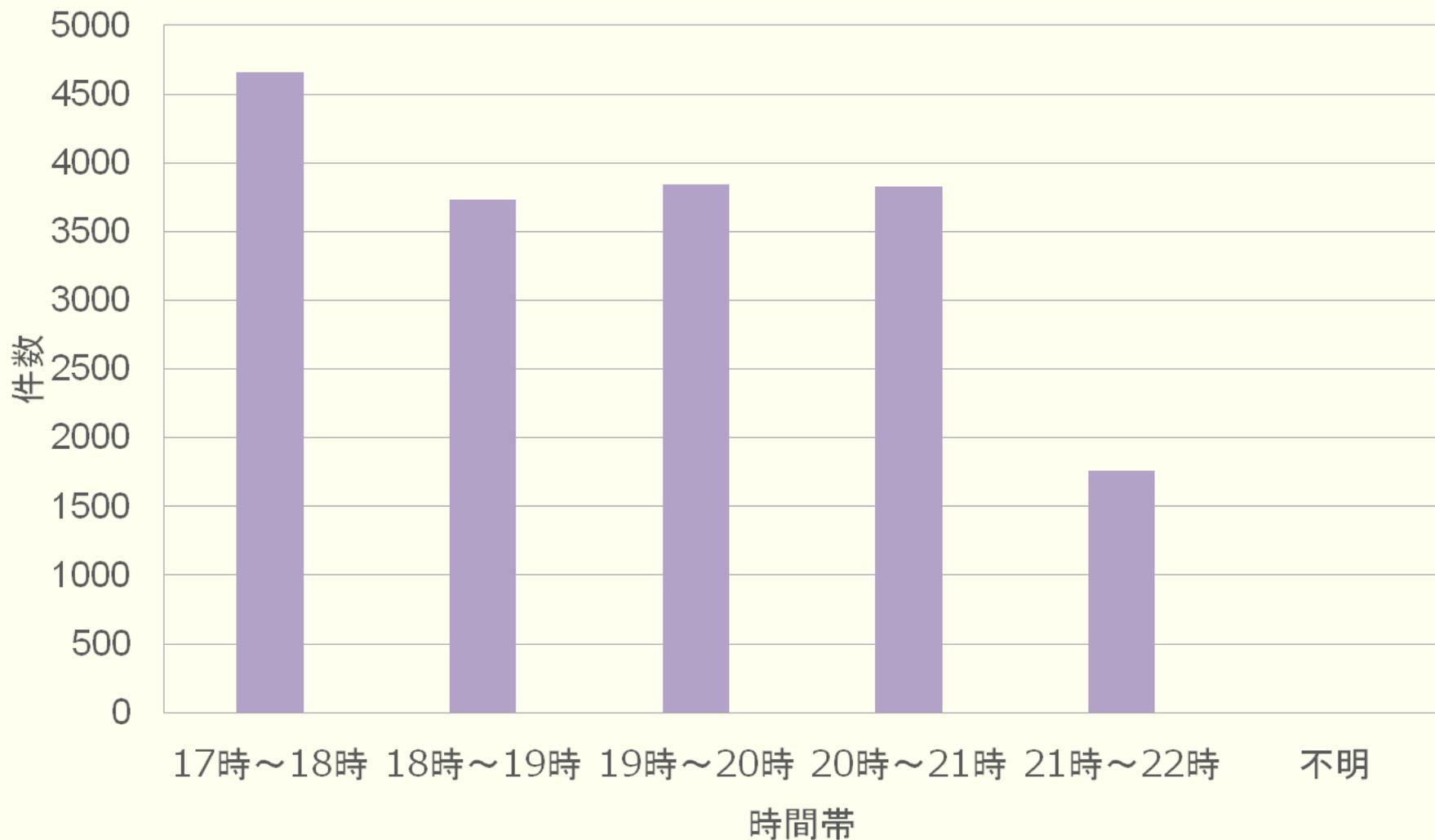


曜日毎相談件数(平均)

平均 48.8件/日

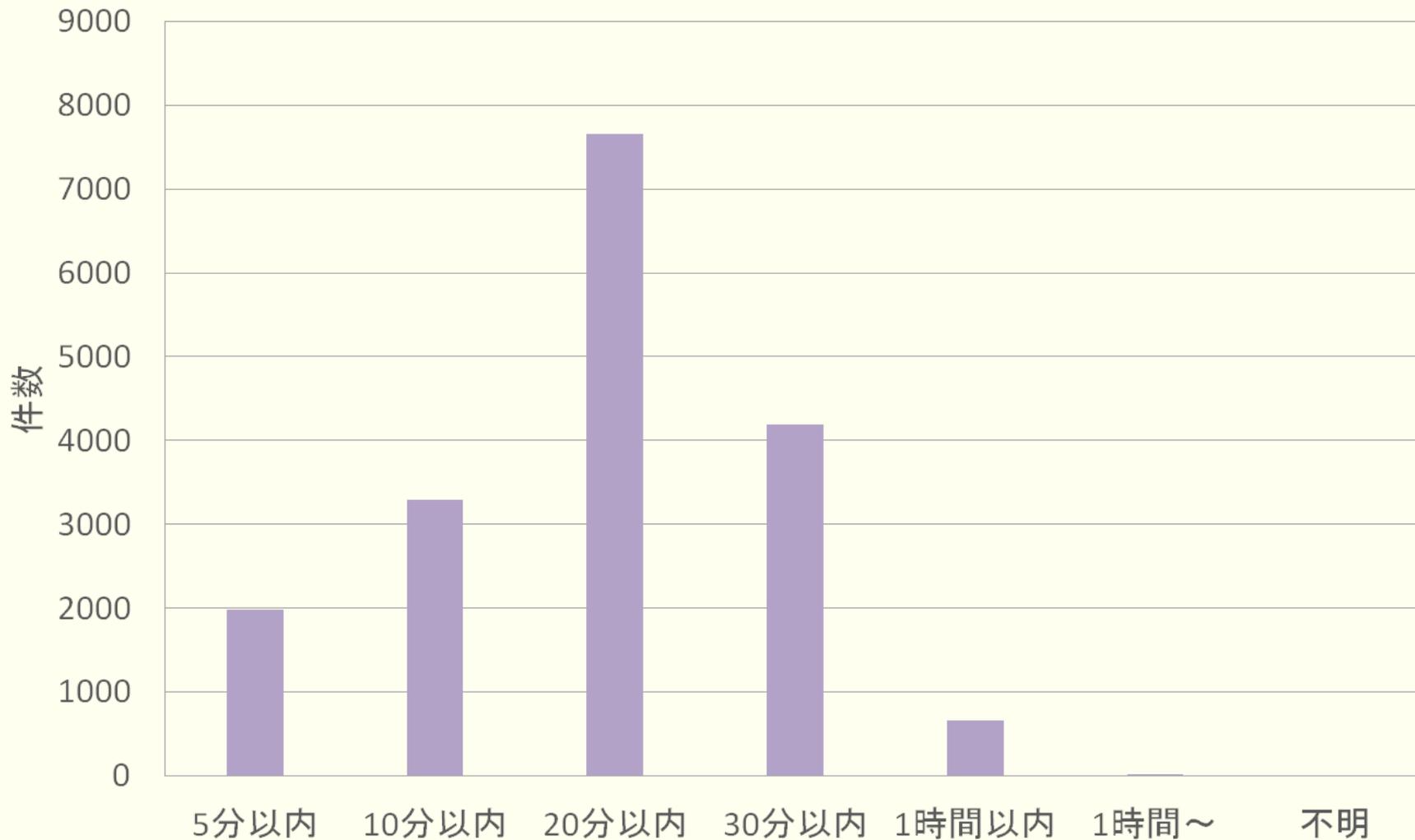


時間帯別件数



相談時間

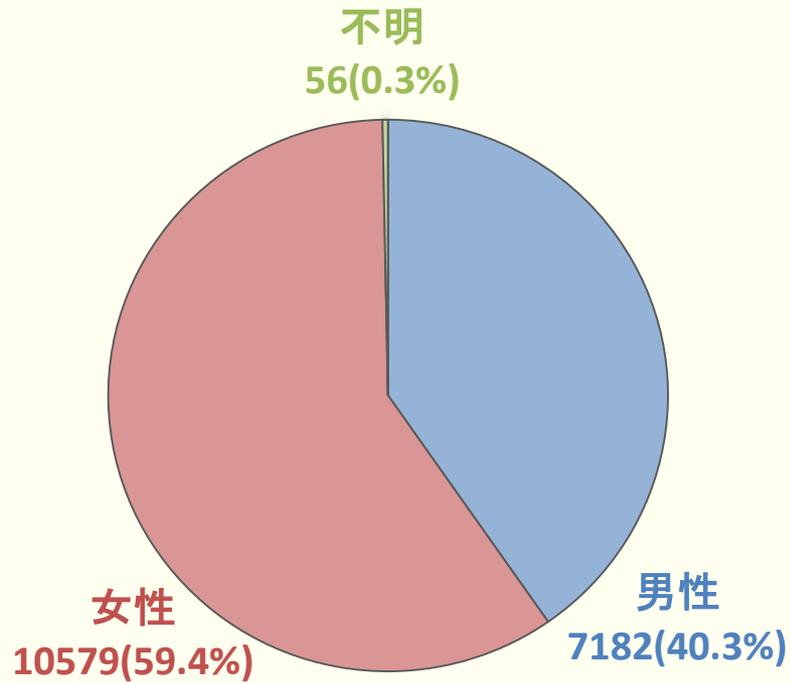
平均 15分17秒
全 17816件
(不明を除く)



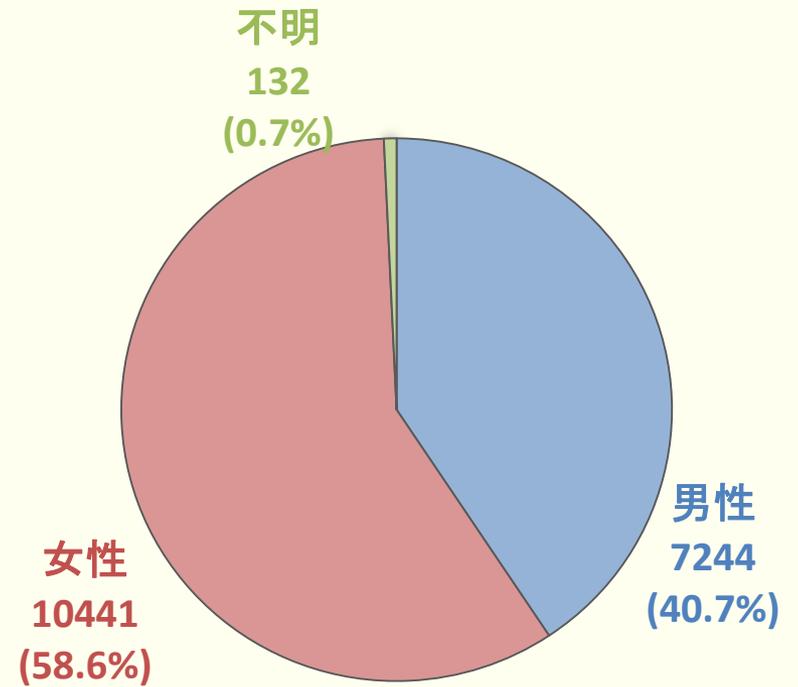
相談者

相談者	年度計(人)	割合
300.本人	17549	98.50%
310.配偶者	41	0.23%
311.親	124	0.70%
312.子ども	23	0.13%
313.その他家族	45	0.25%
320.医療関係者	0	0.00%
330.保健所関係者	0	0.00%
340.福祉関係者	0	0.00%
350.教育関係者	1	0.01%
360.職場関係者	2	0.01%
370.その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど)	31	0.17%
380.不明	1	0.01%
合計	17817	100.00%

相談者性別



対象者性別



■ 男性 ■ 女性 ■ 不明

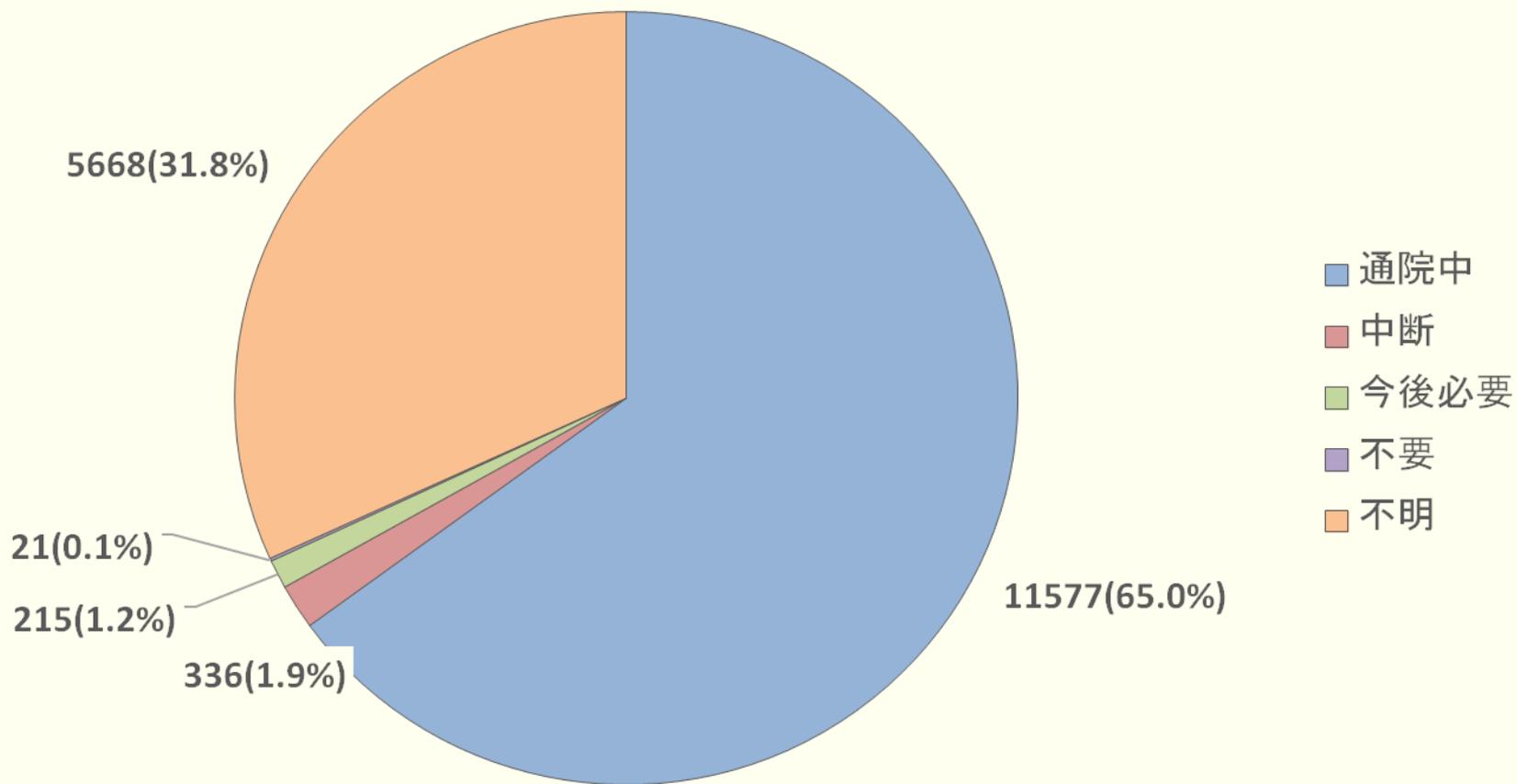
相談者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	52	0.29%
16歳以上20歳未満	24	0.13%
20代	1080	6.06%
30代	3108	17.44%
40代	5340	29.97%
50代	5714	32.07%
60代	1546	8.68%
70歳以上	194	1.09%
不明	759	4.26%
合計	17817	100.00%

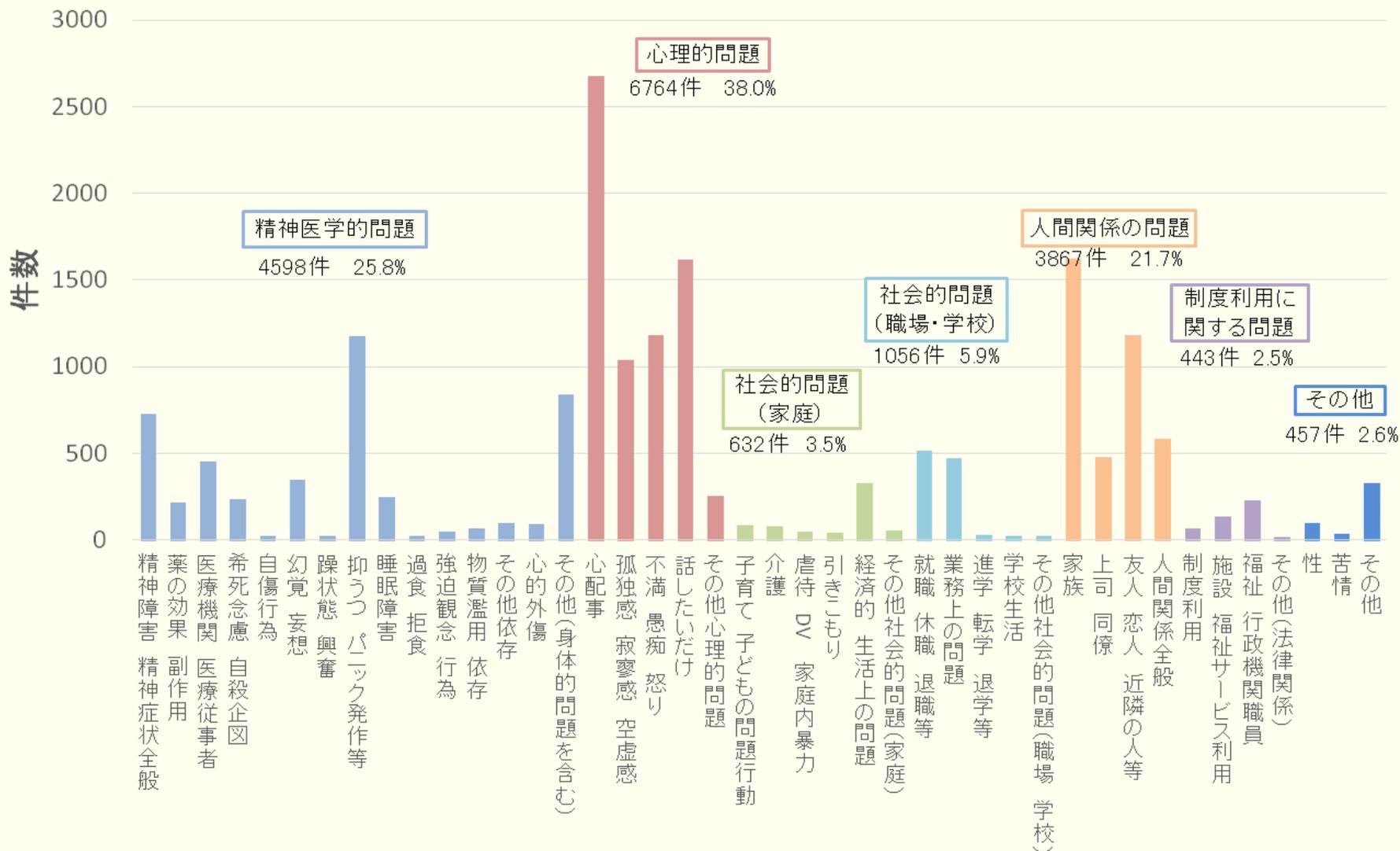
対象者年代

相談者年代	年度計(人)	割合
15歳以下	68	0.38%
16歳以上20歳未満	38	0.21%
20代	1108	6.22%
30代	3086	17.32%
40代	5281	29.64%
50代	5659	31.76%
60代	1515	8.50%
70歳以上	185	1.04%
不明	877	4.92%
合計	17817	100.00%

通院歴



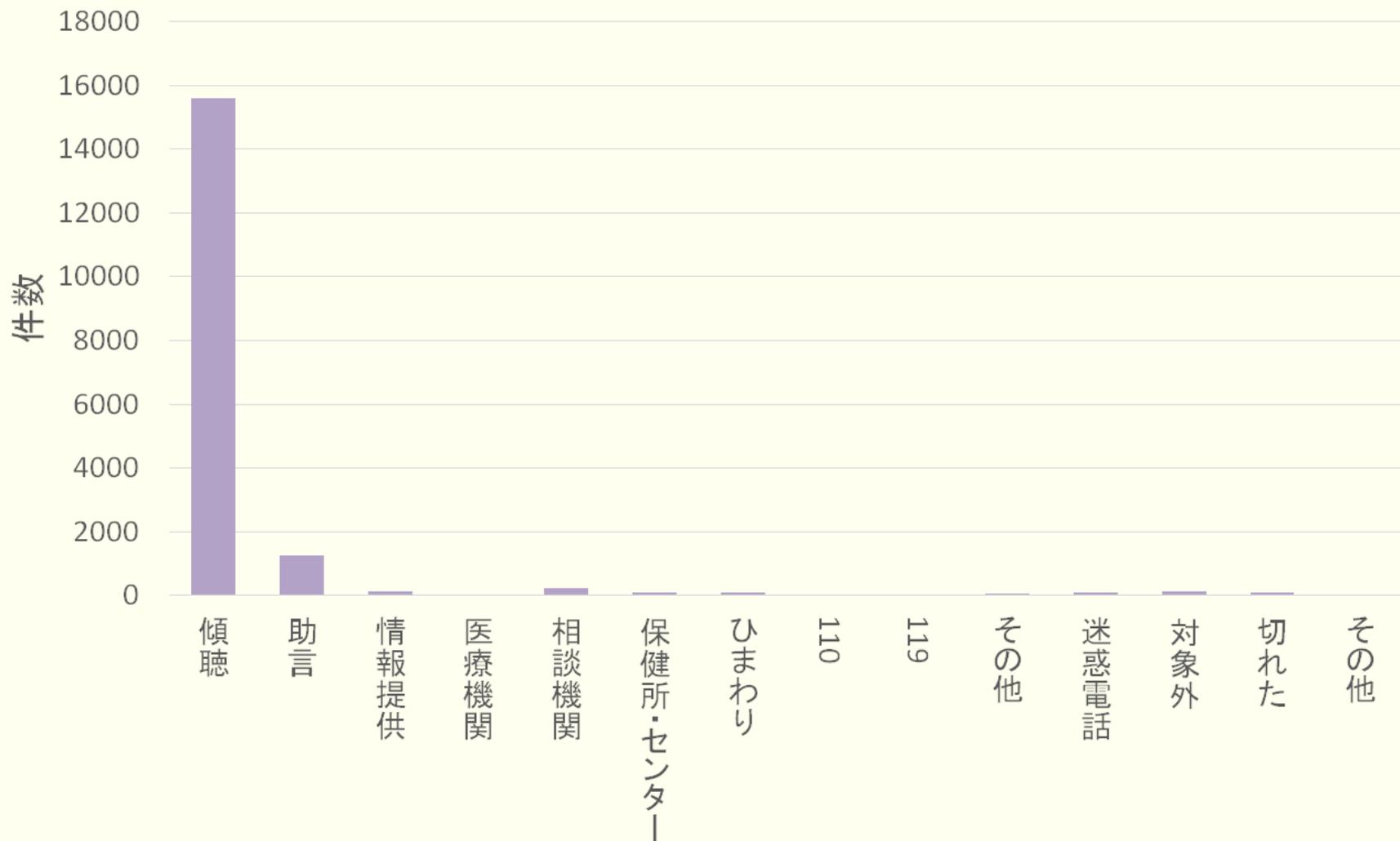
相談内容



希死念慮・自傷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
希死念慮あり(%)	25 (1.71)	32 (2.11)	33 (2.37)	26 (1.78)	29 (1.91)	26 (1.75)	31 (2.06)	24 (1.61)	21 (1.37)	16 (1.03)	28 (2.02)	40 (2.65)	331 (1.86)
自傷行為あり(%)	1 (0.07)	2 (0.14)	4 (0.29)	3 (0.21)	1 (0.07)	6 (0.42)	4 (0.26)	4 (0.27)	1 (0.07)	0 (0.00)	4 (0.27)	2 (0.13)	28 (0.16)
なし	1438	1487	1361	1434	1485	1458	1472	1464	1505	1536	1350	1468	17458
合計	1465	1519	1395	1462	1518	1484	1508	1488	1528	1552	1388	1510	17817

対応

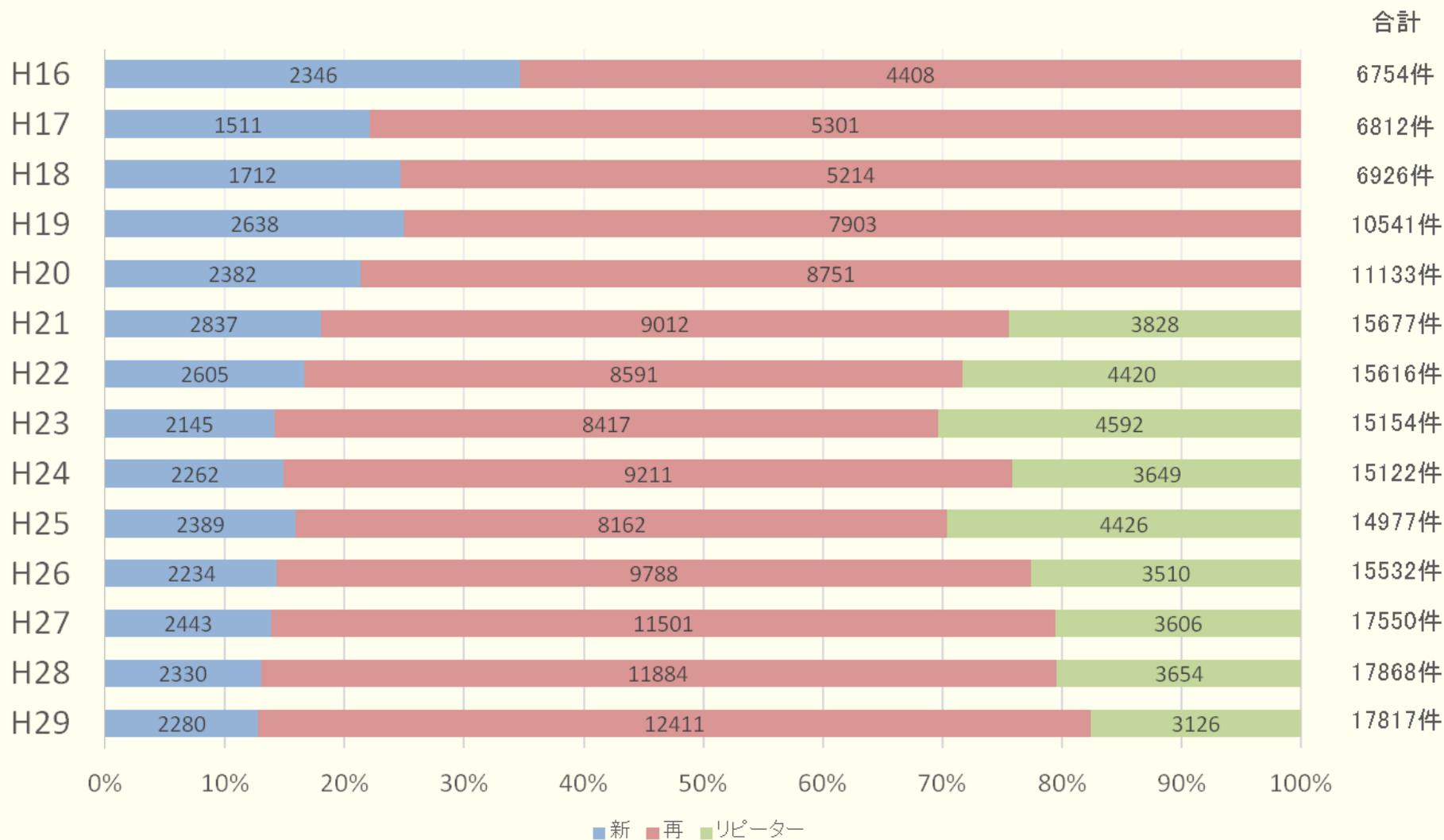


対応

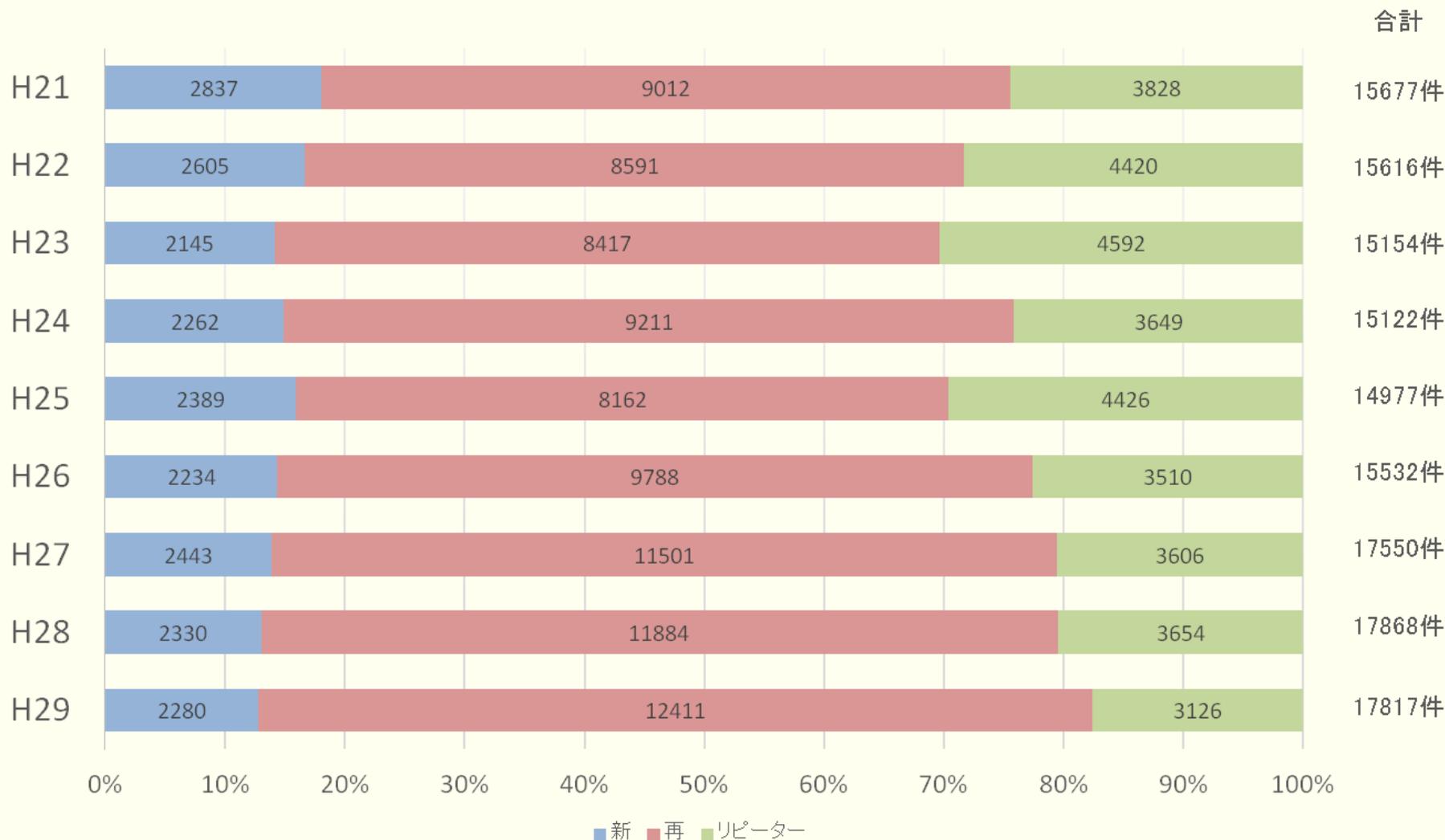
対応	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計(%)
傾聴	1277	1309	1170	1233	1311	1327	1344	1356	1364	1351	1250	1308	15600 (87.56)
助言	82	111	120	132	118	100	80	82	93	134	82	111	1245 (6.99)
情報提供	10	10	13	26	22	6	9	6	5	9	6	17	139 (0.78)
医療機関	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	1	0	7(0.04)
相談機関	23	26	31	23	16	15	26	9	21	18	14	24	246(1.38)
保健所・センター	12	11	4	6	7	12	7	4	2	10	9	8	92(0.52)
ひまわり	8	11	10	6	9	5	11	6	7	3	3	7	86(0.48)
110	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2(0.01)
119	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1(0.01)
その他	11	4	5	7	4	1	7	6	4	3	1	2	55(0.31)
迷惑電話	12	14	4	7	14	1	5	5	9	2	4	11	88(0.49)
対象外	10	9	14	13	5	13	11	8	10	15	10	8	126(0.71)
切れた	16	9	17	6	12	4	7	6	10	3	5	10	105(0.59)
その他	3	4	5	3	0	0	1	0	2	2	2	3	25(0.14)
月度合計	1465	1519	1395	1462	1518	1484	1508	1488	1528	1552	1388	1510	17817 (100.00)

平成21年度～平成29年度の変化

相談電話件数(平成16年度～平成29年度の変化)



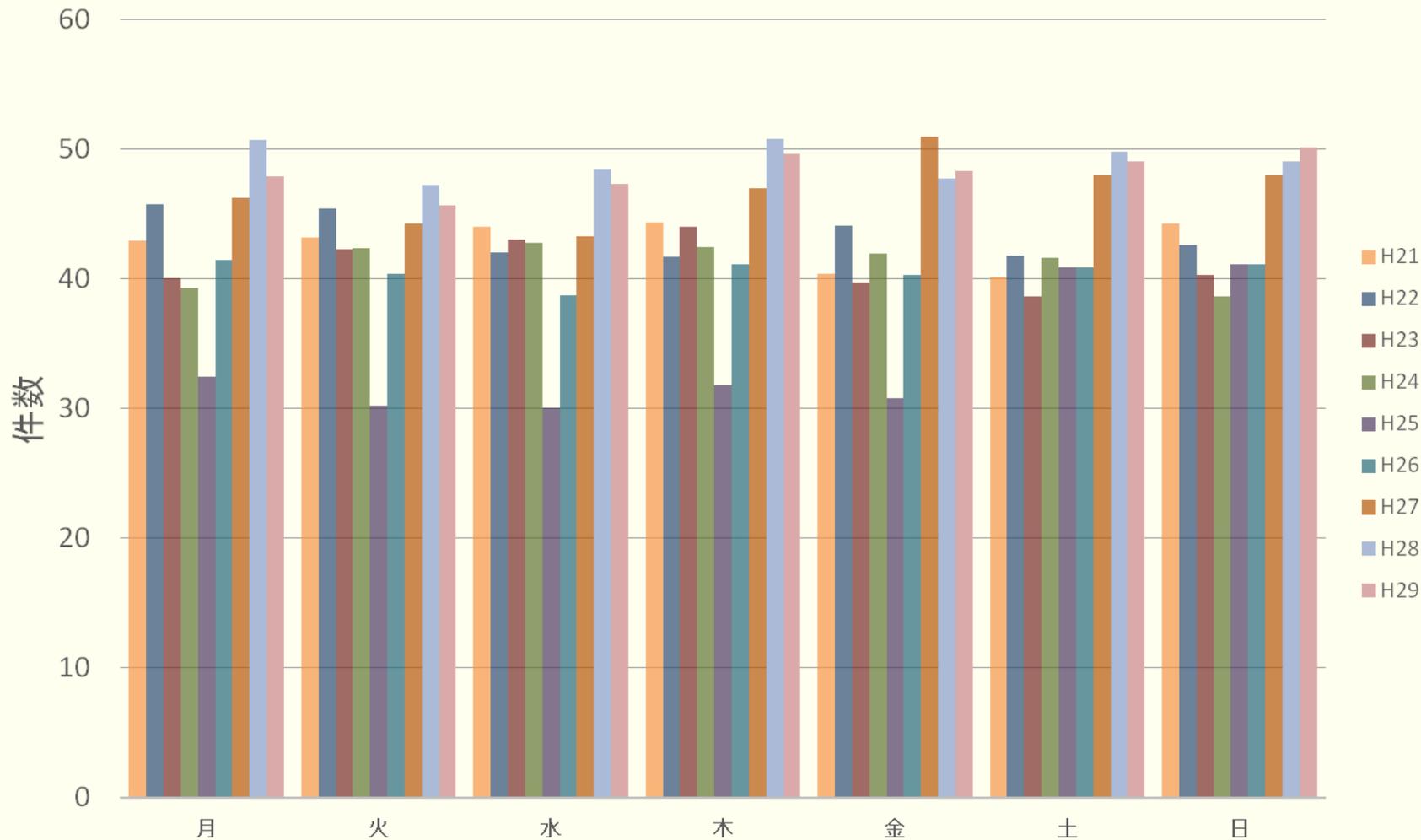
相談電話件数（平成21年度～平成29年度の変化）



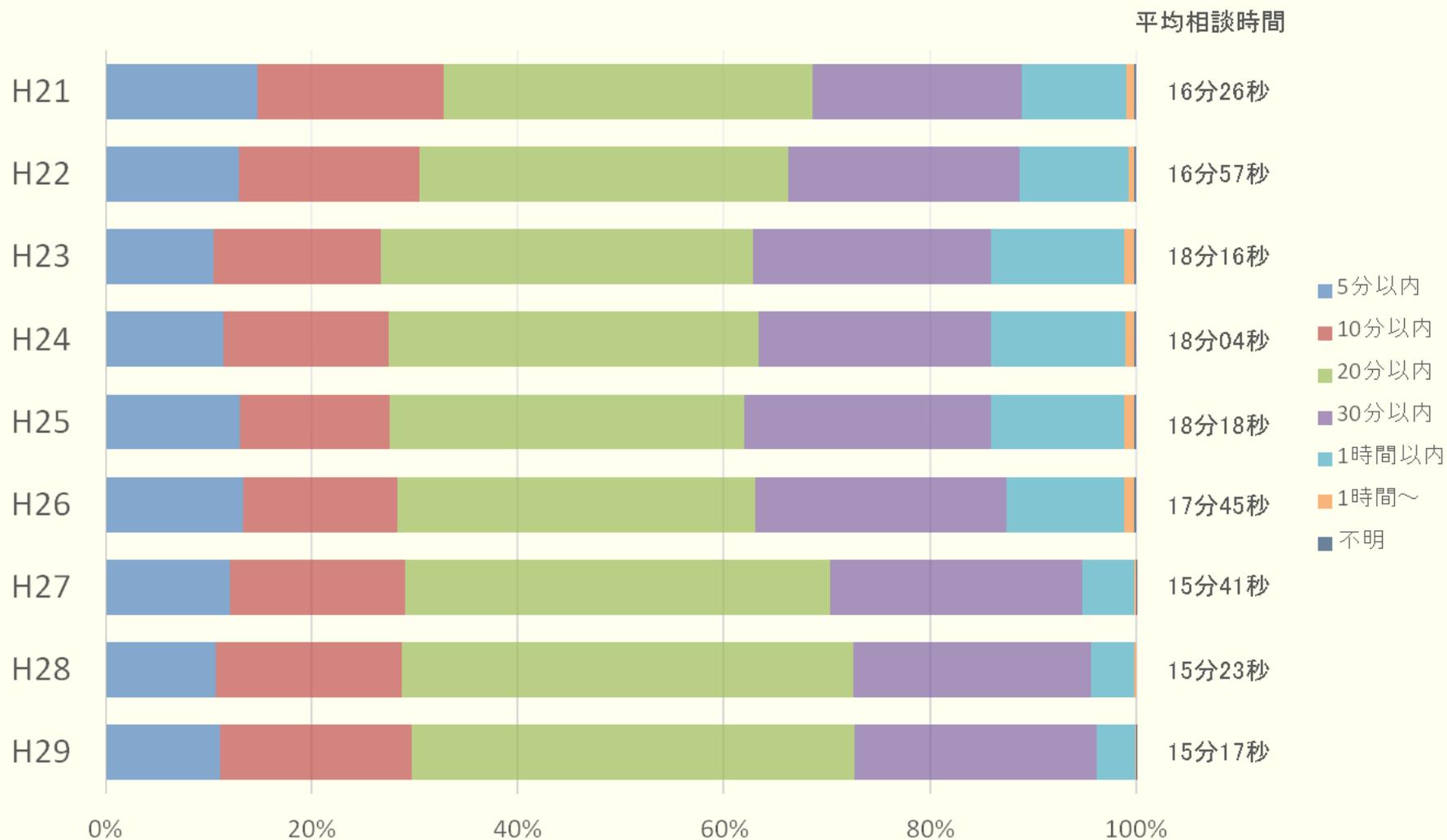
曜日毎相談件数(平均)

1日の平均件数

H16	27.8件/日	H21	43.0件/日	H26	42.6件/日
H17	28.2件/日	H22	42.8件/日	H27	48.0件/日
H18	30.4件/日	H23	41.4件/日	H28	49.0件/日
H19	28.8件/日	H24	41.3件/日	H29	48.8件/日
H20	30.7件/日	H25	41.0件/日		



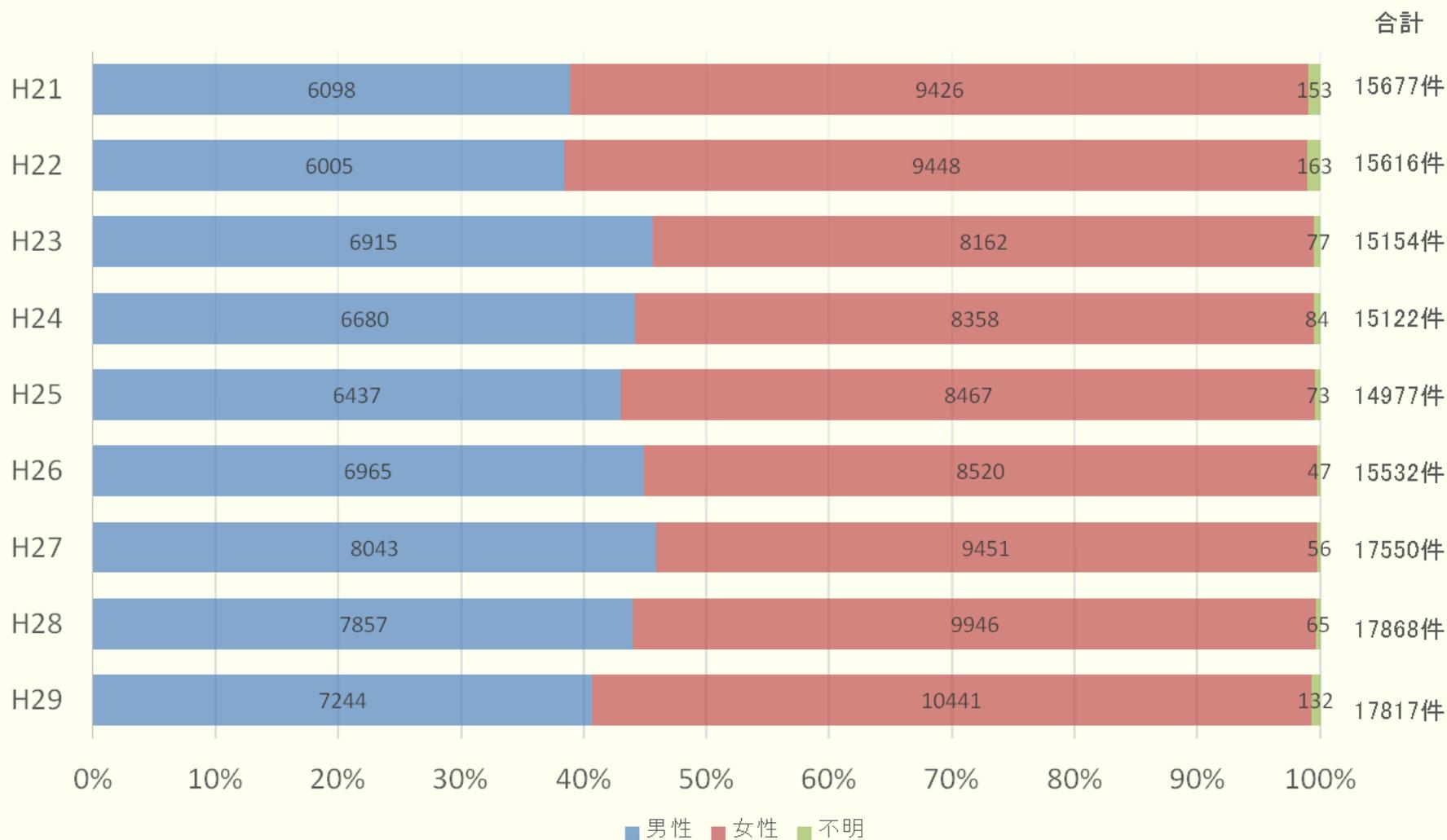
相談時間(割合)



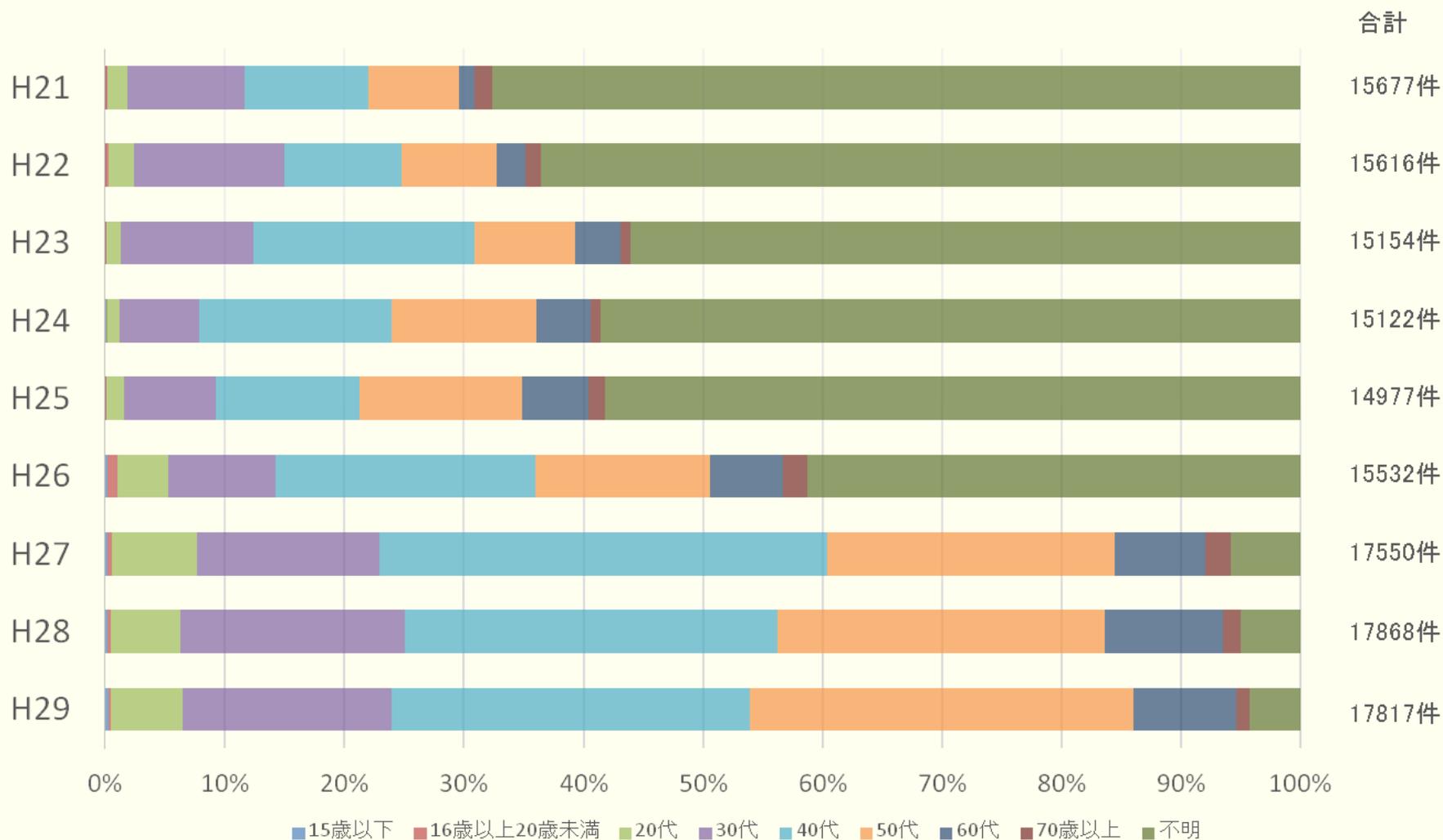
相談者

相談者	H21(%)	H22(%)	H23(%)	H24(%)	H25(%)	H26(%)	H27(%)	H28(%)	H29(%)
本人	15151 (96.68)	15183 (97.23)	14864 (98.09)	14838 (98.12)	14631 (97.69)	15274 (98.34)	17335 (98.77)	17648 (98.77)	17549 (98.50)
配偶者	58 (0.37)	28 (0.18)	24 (0.16)	28 (0.19)	33 (0.22)	28 (0.18)	30 (0.17)	26 (0.15)	41 (0.23)
親	201 (1.28)	144 (0.92)	109 (0.72)	115 (0.76)	152 (1.01)	101 (0.65)	94 (0.54)	114 (0.64)	124 (0.70)
子ども	74 (0.47)	27 (0.17)	22 (0.15)	19 (0.13)	39 (0.34)	39 (0.25)	15 (0.09)	26 (0.15)	23 (0.13)
その他家族	56 (0.36)	67 (0.43)	38 (0.25)	54 (0.36)	51 (0.34)	49 (0.32)	39 (0.22)	36 (0.20)	45 (0.25)
医療 関係者	1 (0.01)	0 (0.00)							
保健所 関係者	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)
福祉 関係者	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	3 (0.02)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)
教育 関係者	1 (0.01)	2 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)	1 (0.01)
職場 関係者	2 (0.01)	1 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	1 (0.01)	2 (0.01)	2 (0.01)
その他	62 (0.40)	57 (0.37)	50 (0.33)	34 (0.22)	47 (0.31)	28 (0.18)	36 (0.21)	14 (0.08)	31 (0.17)
不明	70 (0.45)	107 (0.69)	46 (0.30)	30 (0.20)	19 (0.13)	11 (0.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (0.01)
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817

相談者性別



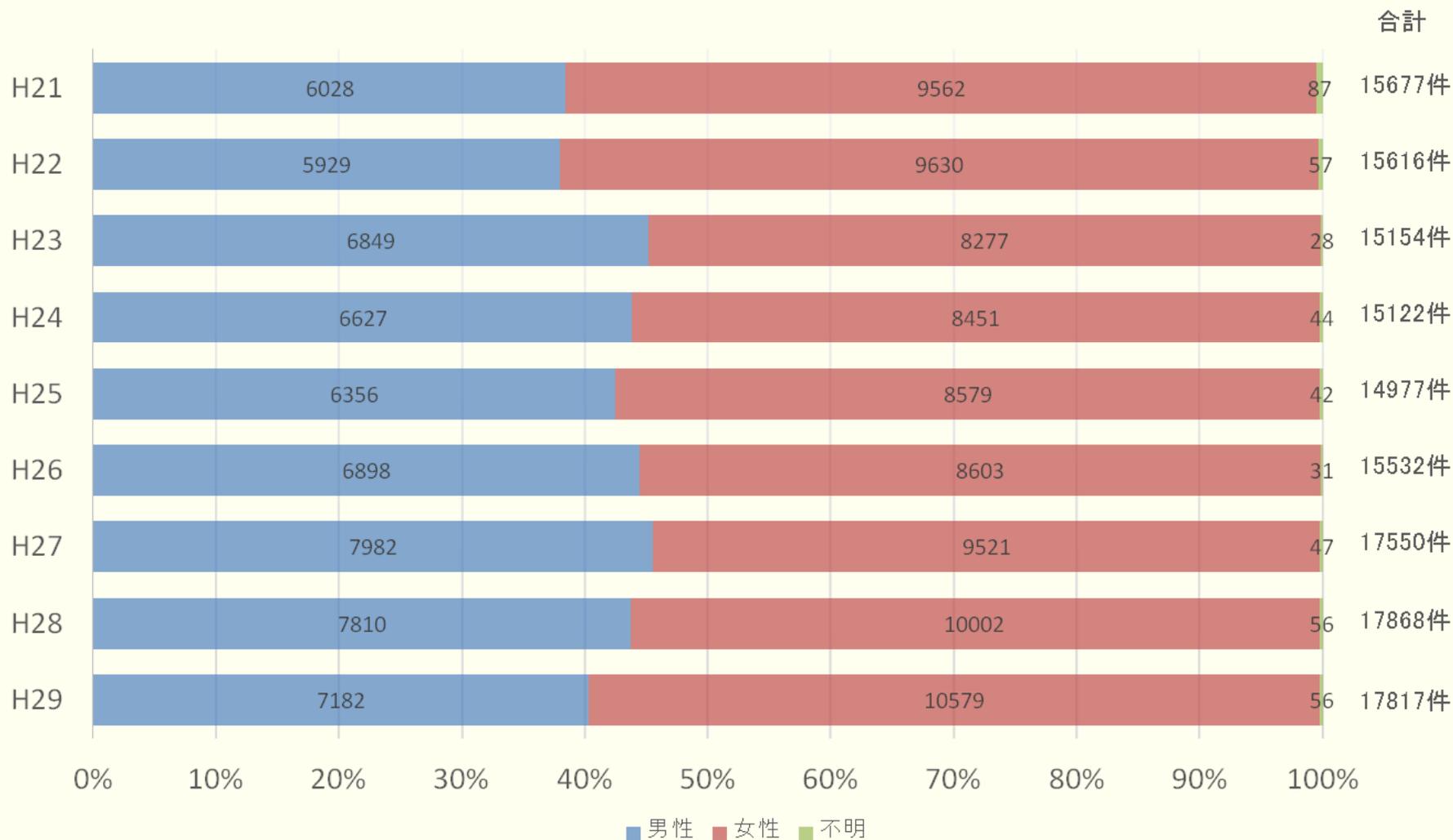
相談者年代



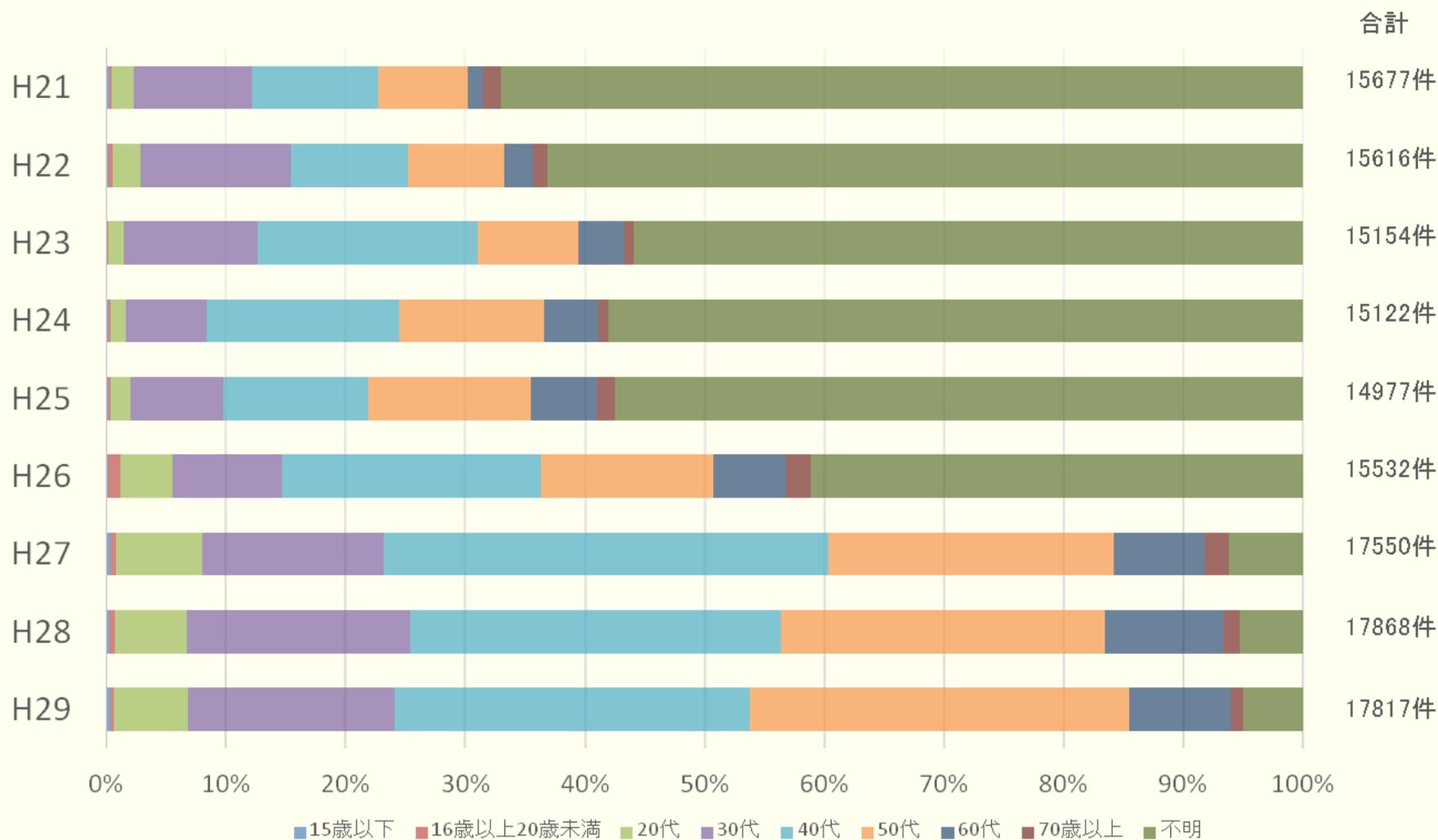
相談者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
15歳以下	7	7	1	8	2	25	36	40	52
16歳以上 20歳未満	23	34	11	13	19	140	59	50	24
20代	263	337	182	165	211	651	1254	1041	1080
30代	1540	1961	1688	1008	1149	1394	2673	3345	3108
40代	1619	1531	2803	2426	1806	3380	6575	5564	5340
50代	1187	1249	1272	1832	2040	2269	4227	4894	5714
60代	199	372	572	685	822	950	1332	1774	1546
70歳以上	233	204	131	125	218	319	367	257	194
不明	10606	9921	8494	8860	8710	6404	1027	903	759
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817

対象者性別



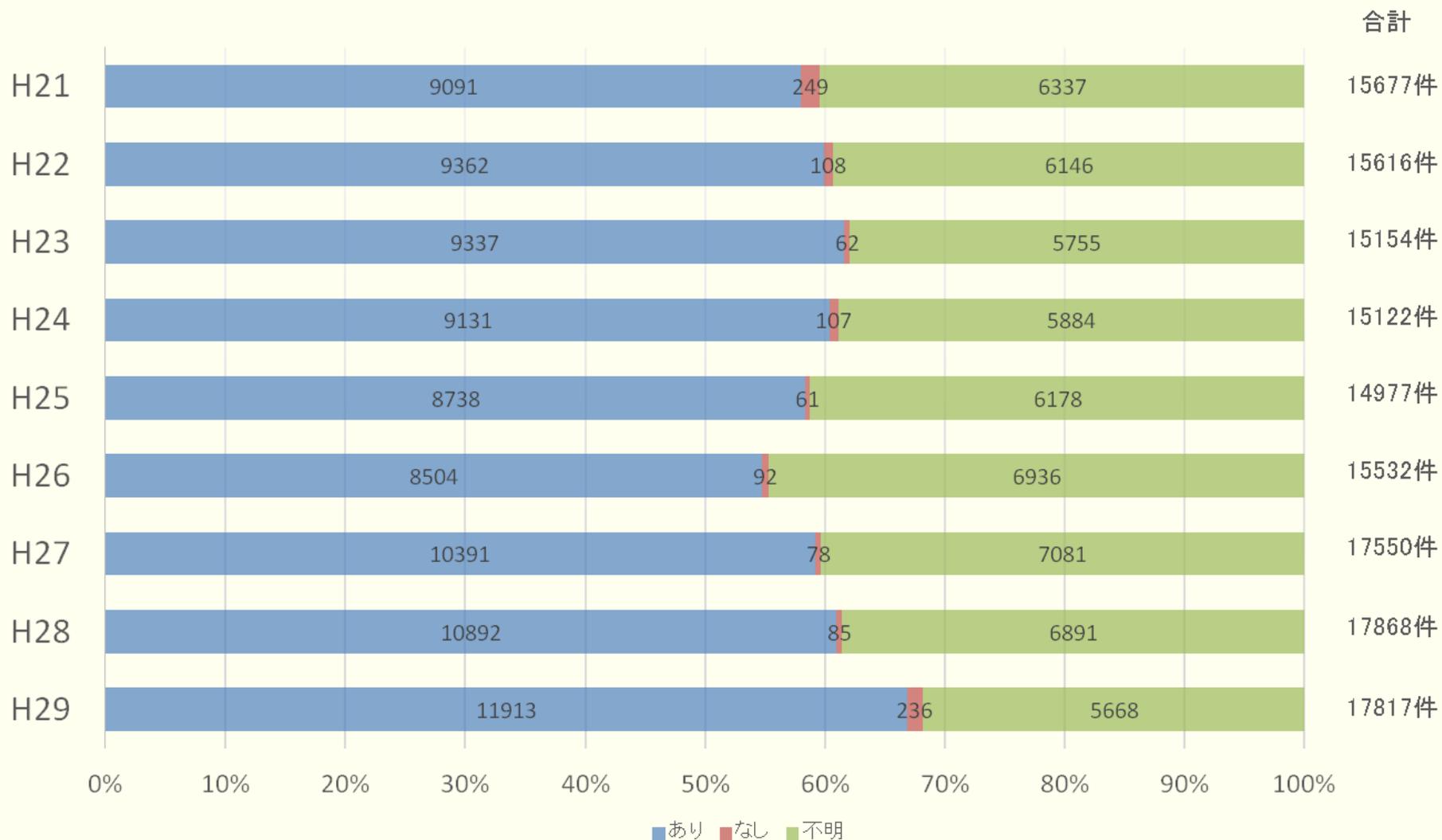
対象者年代



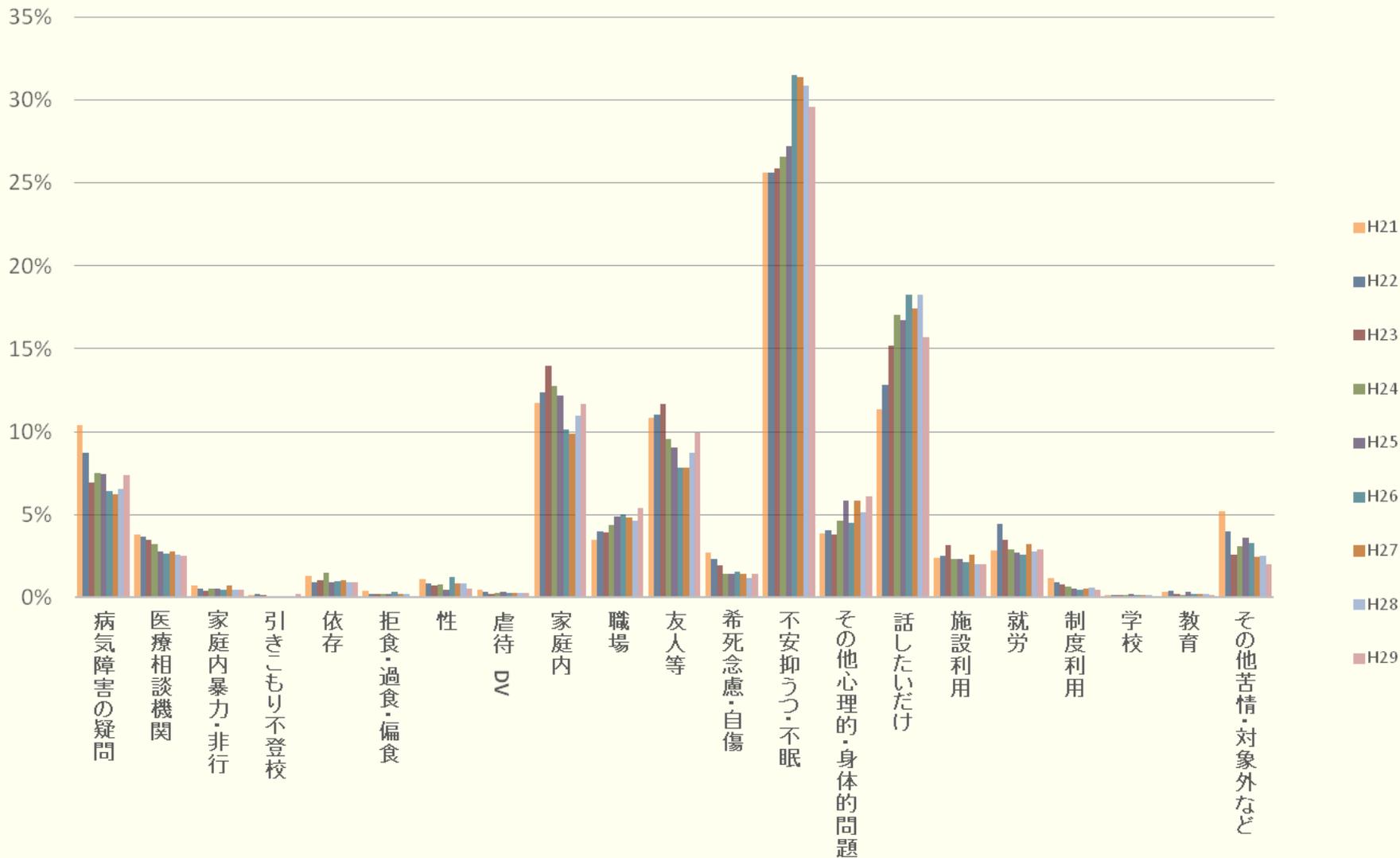
対象者年代

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
15歳以下	35	22	11	23	26	33	60	52	68
16歳以上 20歳未満	38	57	17	24	34	153	76	74	38
20代	292	366	192	197	243	680	1276	1077	1108
30代	1544	1966	1695	1028	1163	1410	2657	3340	3086
40代	1657	1536	2797	2427	1817	3369	6527	5530	5281
50代	1175	1247	1272	1835	2039	2241	4194	4850	5659
60代	198	372	566	684	826	944	1319	1760	1515
70歳以上	240	200	130	127	222	317	365	255	185
不明	10498	9850	8474	8777	8607	6385	1076	930	877
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817

通院歴



相談内容



希死念慮・自傷

	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
該当あり	505	384	317	263	272	361	385	281	359
%	3.2%	2.5%	2.1%	1.7%	1.8%	2.3%	2.2%	1.6%	2.0%
なし	15177	15232	14837	14859	14705	15171	17165	17587	17458
合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817

対応(件数)

対応	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	H29
10.傾聴	9388	11123	12268	12597	12291	13178	15026	15847	15600
20.助言	4185	2767	1857	1398	1600	1285	1452	1125	1245
30.情報提供	233	176	119	94	128	99	126	85	139
41.医療機関	63	26	24	33	5	11	3	3	7
42.相談機関	312	322	222	310	261	250	278	217	246
43.保健所・センター	193	218	133	112	95	122	157	78	92
45.ひまわり	144	157	83	96	95	87	67	55	86
46.110	0	1	1	0	0	1	1	0	2
47.119	1	1	0	0	1	2	0	1	1
49.その他	77	72	57	84	59	74	52	79	55
81.迷惑電話	247	185	76	102	86	79	113	90	88
82.対象外	203	186	99	143	157	138	133	120	126
83.切れた	559	361	202	135	174	139	114	123	105
99.その他	72	21	13	18	25	67	28	45	25
年度合計	15677	15616	15154	15122	14977	15532	17550	17868	17817