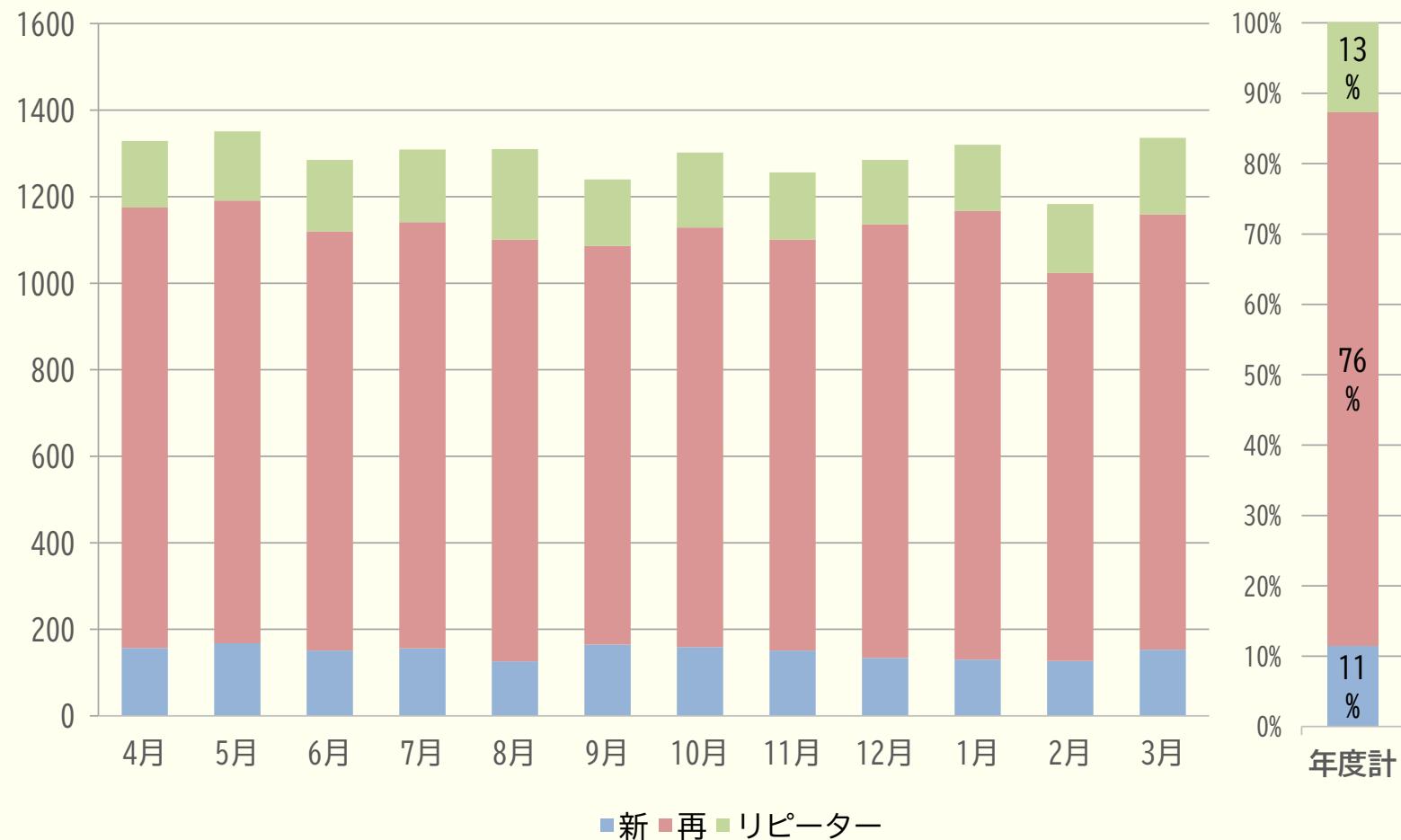


東京都夜間こころの電話相談報告 (令和6年度)

NPO法人メンタルケア協議会

相談電話件数

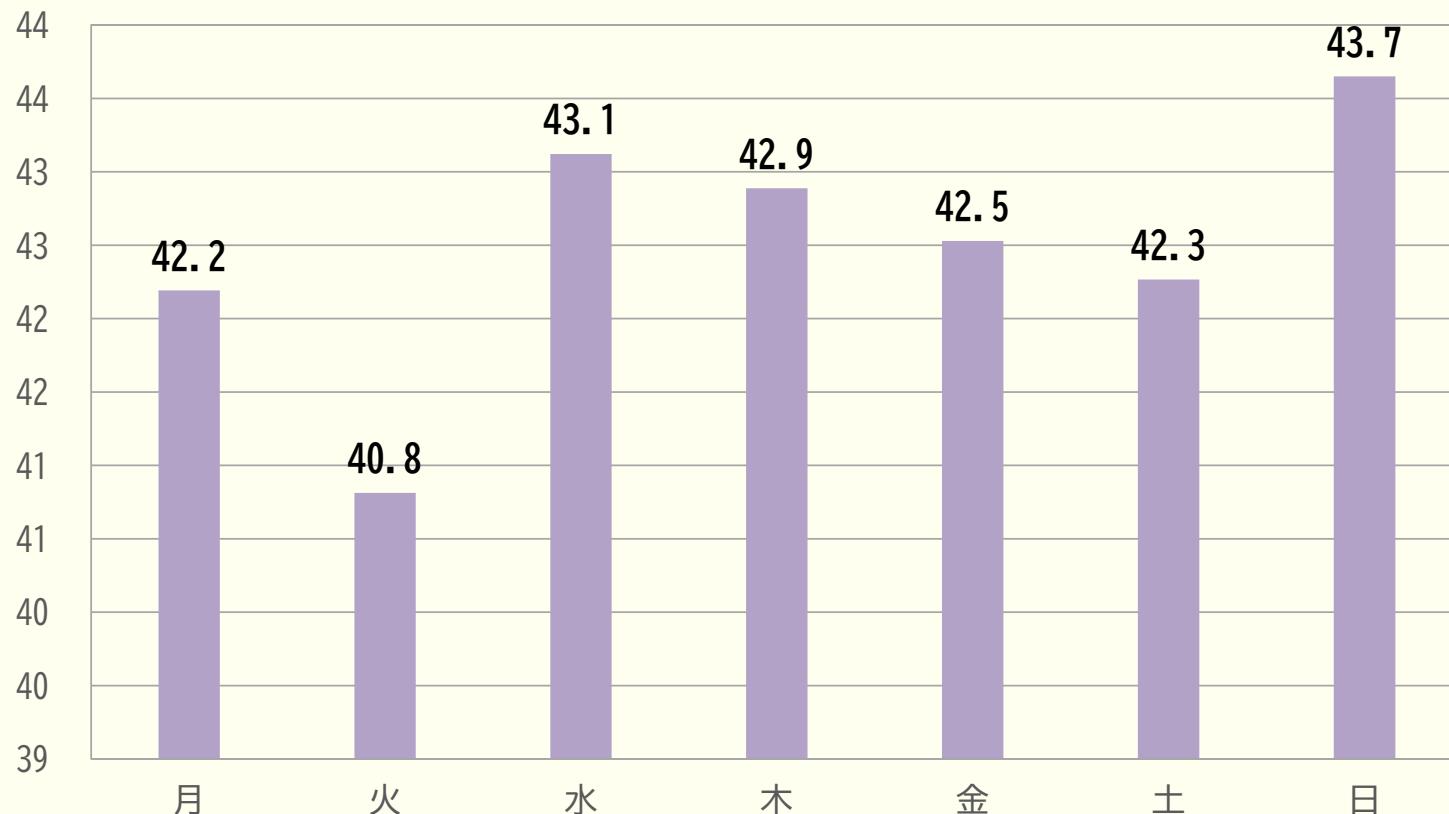
全 15506 件



曜日毎相談件数(平均)

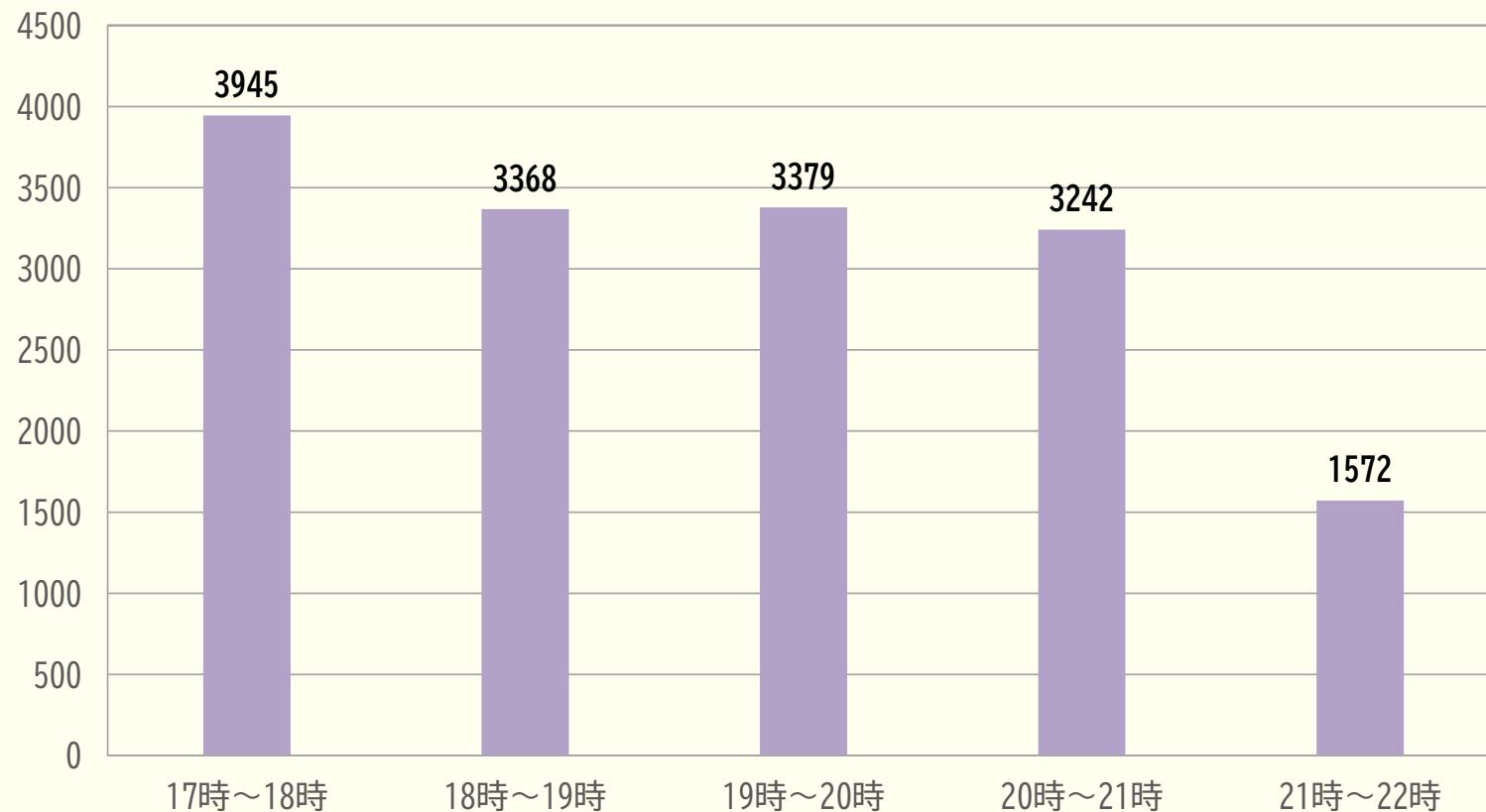
全 15506 件

平均 42.5 件/日



時間帯別件数

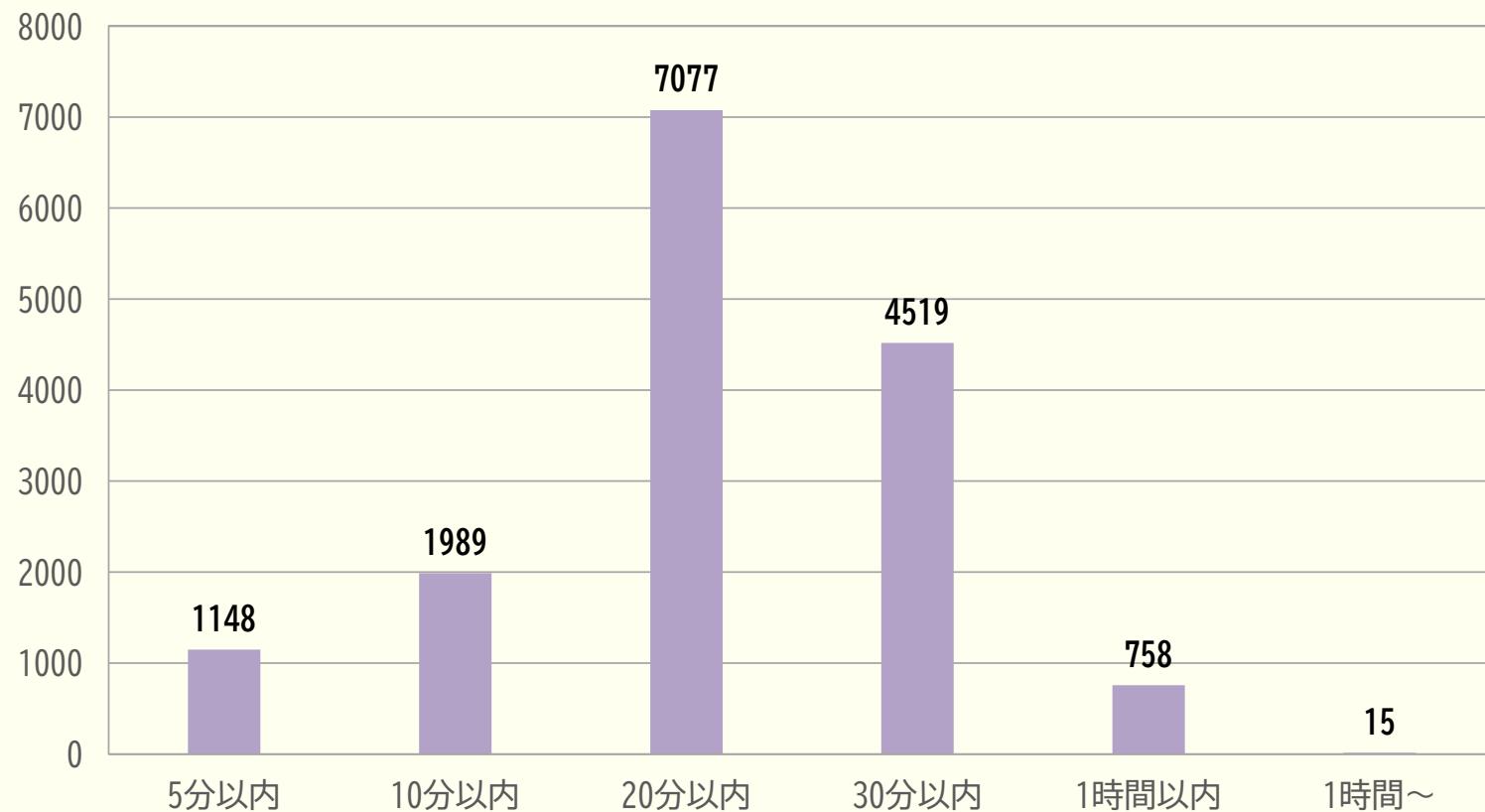
全 15506 件



相談時間

全 15506 件
(不明を除く)

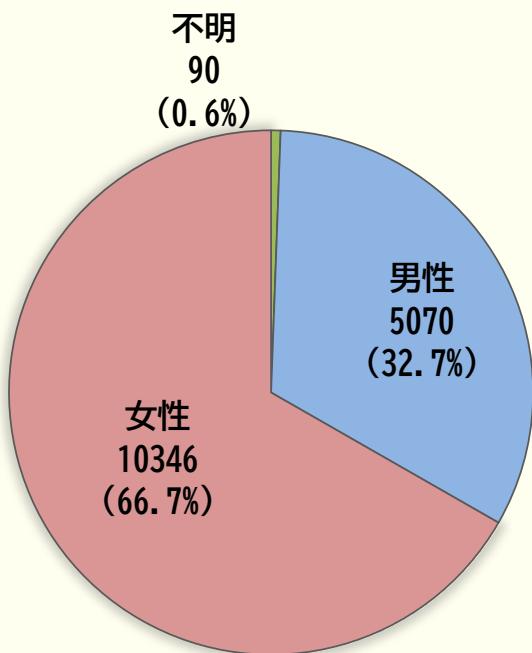
平均 17分43秒



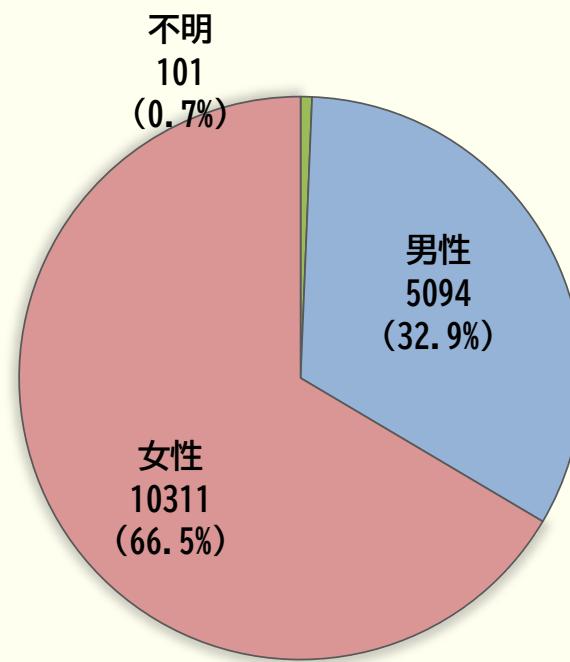
相談者

相談対象者	人数	割合
本人	15,378	99.17%
配偶者	28	0.18%
親	46	0.30%
子ども	19	0.12%
その他家族	14	0.09%
医療関係者	0	0.00%
保健所関係者	0	0.00%
福祉関係者	0	0.00%
教育関係者	0	0.00%
職場関係者	1	0.01%
その他(友人・恋人・民間カウンセラーなど)	20	0.13%
不明	0	0.00%
合計	15,506	100%

相談者性別



対象者性別

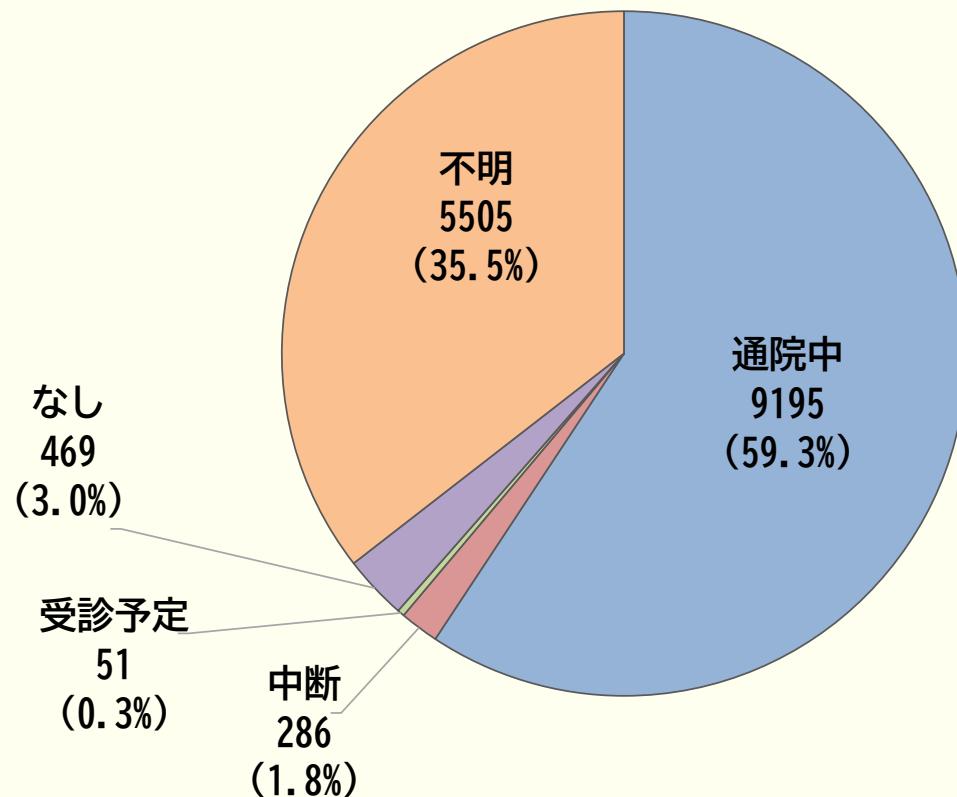




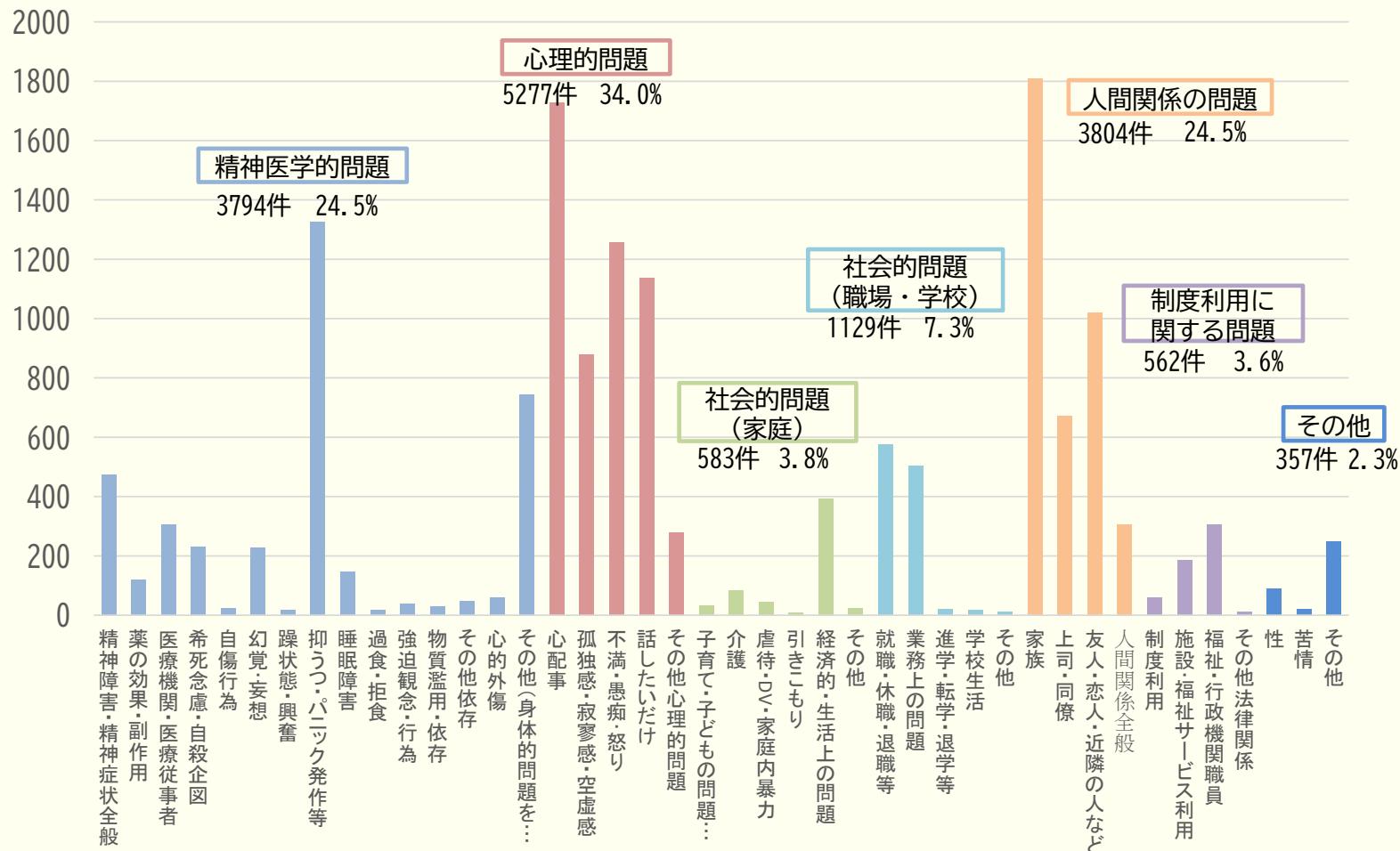
相談者・対象者の年代

年代	相談者		対象者	
	人数	割合	人数	割合
15歳以下	20	0.13%	32	0.21%
16歳以上20歳未満	15	0.10%	21	0.14%
20代	767	4.95%	775	5.00%
30代	1,603	10.34%	1,603	10.34%
40代	3,768	24.30%	3,741	24.13%
50代	5,175	33.37%	5,154	33.24%
60代	2,836	18.29%	2,833	18.27%
70歳以上	666	4.30%	654	4.22%
不明	656	4.23%	693	4.47%
合計	15,506	100%	15,506	100%

通院歴



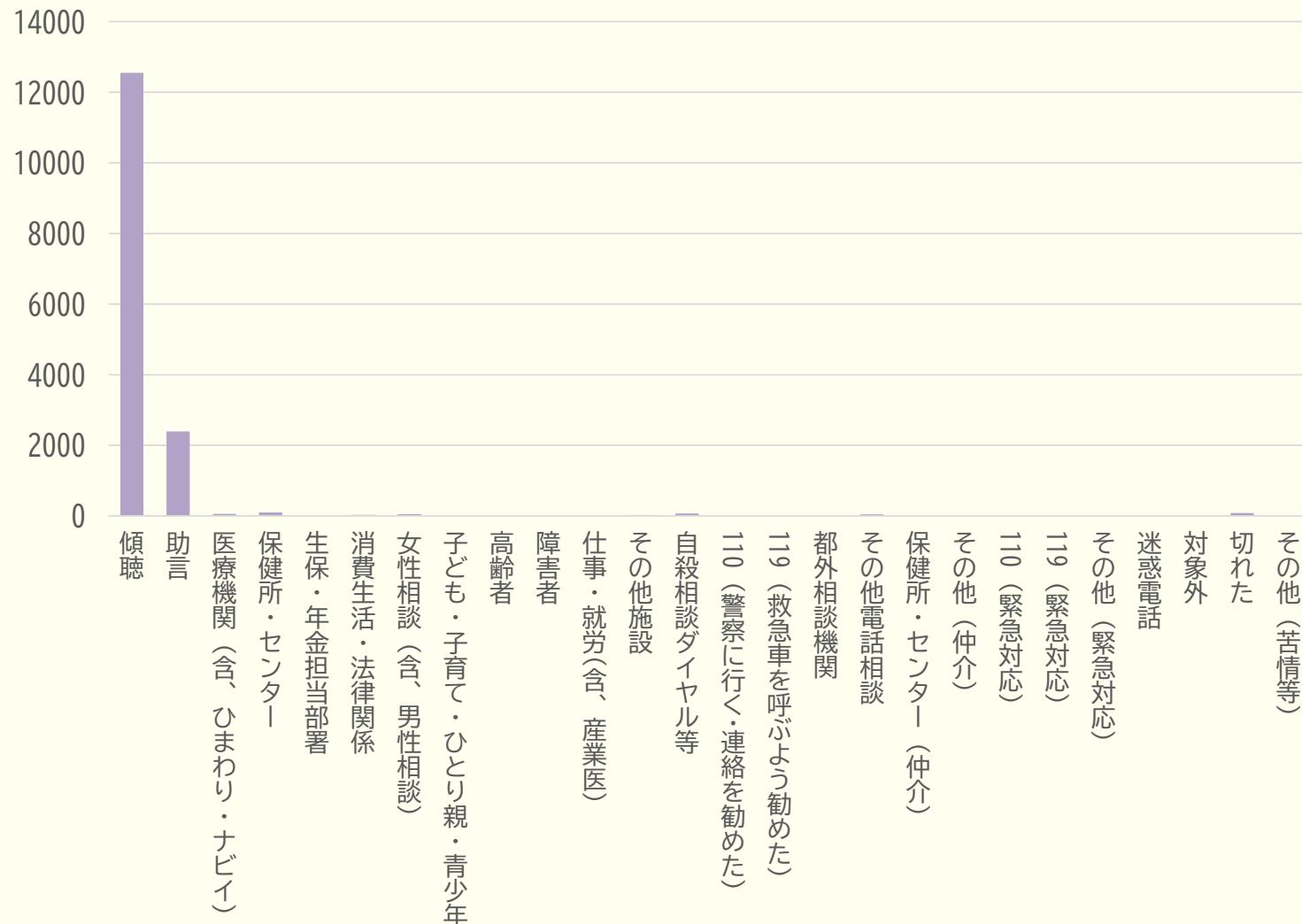
相談内容



希死念慮・自傷

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
希死念 慮あり (%)	31 (0.02)	33 (2.44)	22 (1.71)	18 (1.38)	38 (2.90)	30 (2.42)	23 (1.77)	21 (1.67)	26 (2.02)	30 (2.27)	20 (1.69)	26 (1.95)	318 (2.05)
自傷 あり (%)	2 (0.15)	1 (0.07)	6 (0.47)	4 (0.31)	0 (0.00)	4 (0.32)	4 (0.31)	1 (0.08)	3 (0.23)	0 (0.00)	3 (0.25)	3 (0.22)	31 (0.20)
なし	1296	1317	1257	1287	1272	1206	1275	1234	1256	1290	1160	1307	15157
合計	1329	1351	1285	1309	1310	1240	1302	1256	1285	1320	1183	1336	15506

対応

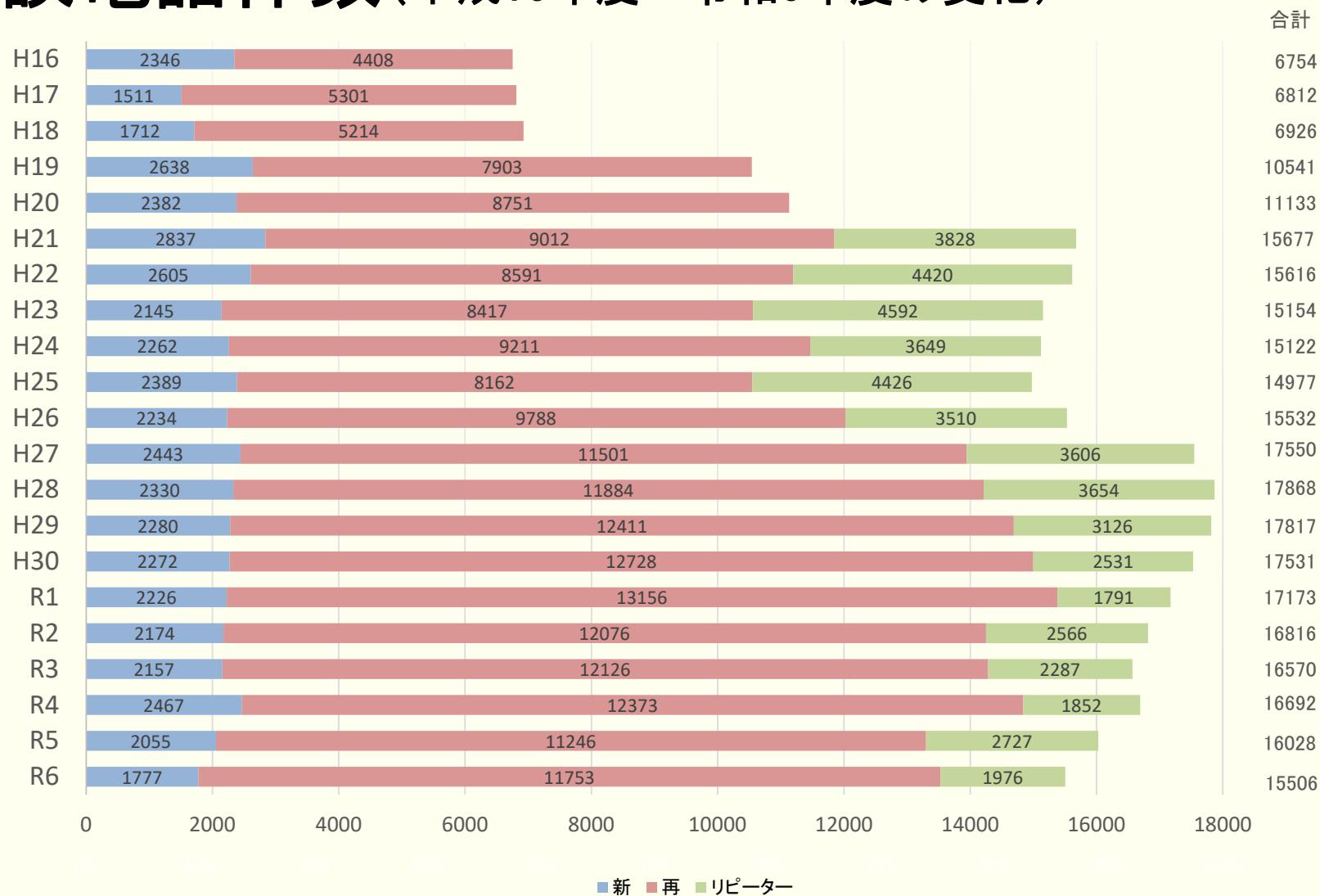


対応

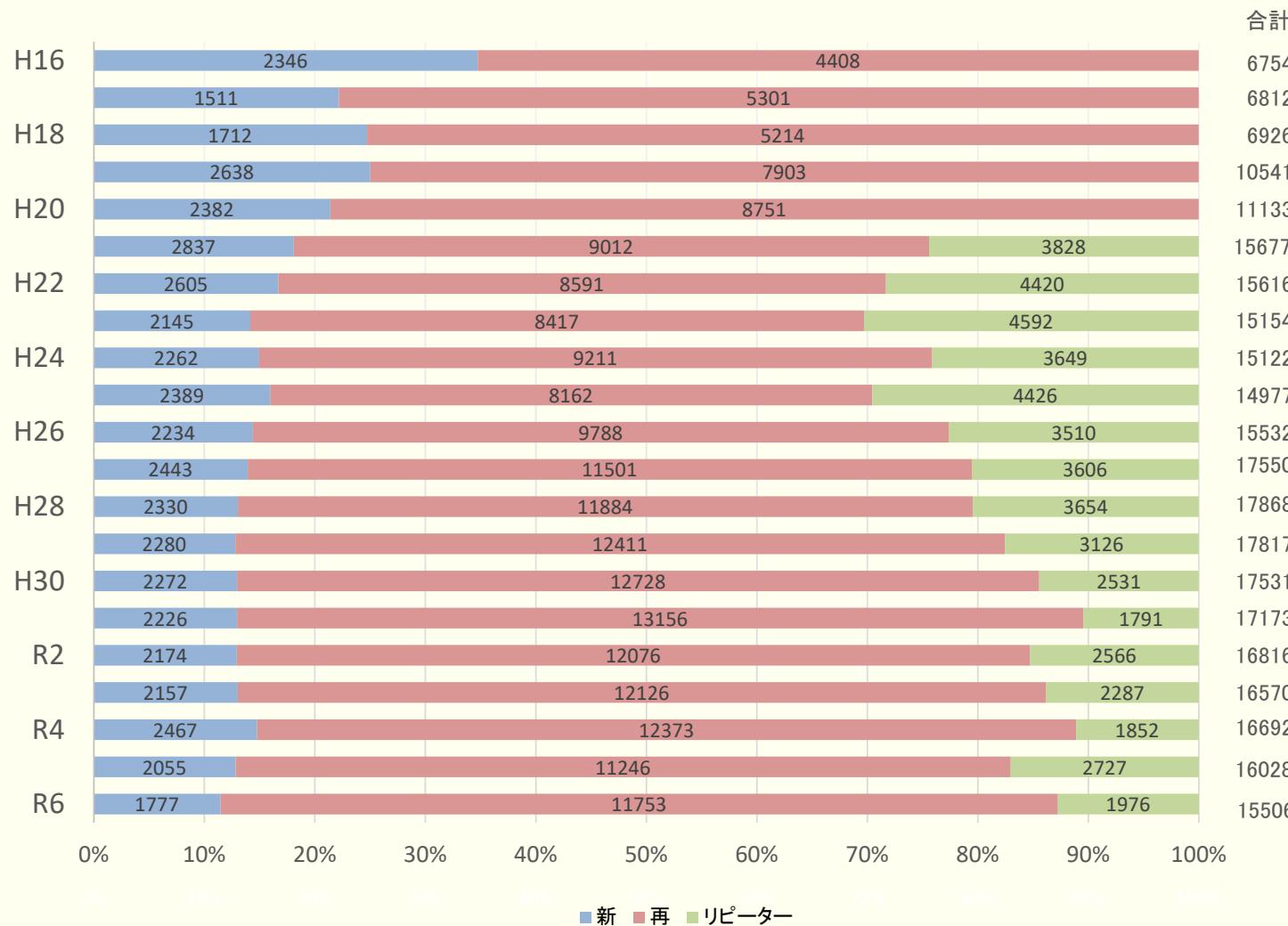
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計	(%)
傾聴・助言	1279	1294	1241	1247	1257	1178	1261	1205	1250	1279	1156	1296	14943	(96.37)
機関情報提供	42	47	29	41	44	49	31	40	24	27	22	34	430	(2.77)
医療機関（含、ひまわり・ナビイ）	11	8	4	6	10	5	1	4	3	2	1	2	57	(0.37)
保健所・センター	3	11	8	17	7	12	8	10	6	6	6	4	98	(0.63)
自殺相談ダイヤル等	8	7	3	8	11	8	7	4	1	6	0	7	70	(0.45)
110（警察に行く・連絡を勧めた）	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	4	(0.03)
119（救急車を呼ぶよう勧めた）	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	(0.01)
その他の機関	20	20	14	10	15	23	15	22	13	13	15	19	199	(1.28)
他機関仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	(0.01)
保健所・センター（仲介）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(0.00)
その他（仲介）	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	(0.01)
緊急対応	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	(0.01)
110（緊急対応）	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	(0.01)
119（緊急対応）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	(0.01)
その他（緊急対応）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(0.00)
迷惑電話	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	5	(0.03)
対象外	2	3	2	5	2	1	2	0	0	1	0	0	18	(0.12)
切れた	5	5	10	8	7	8	7	8	8	10	3	5	84	(0.54)
その他（苦情等）	0	2	2	7	0	2	1	3	1	2	1	1	22	(0.14)
月度合計	1329	1351	1285	1309	1310	1240	1302	1256	1285	1320	1183	1336	15506	(100.00)

平成16年度～令和6年度の変化

相談電話件数(平成16年度～令和6年度の変化)

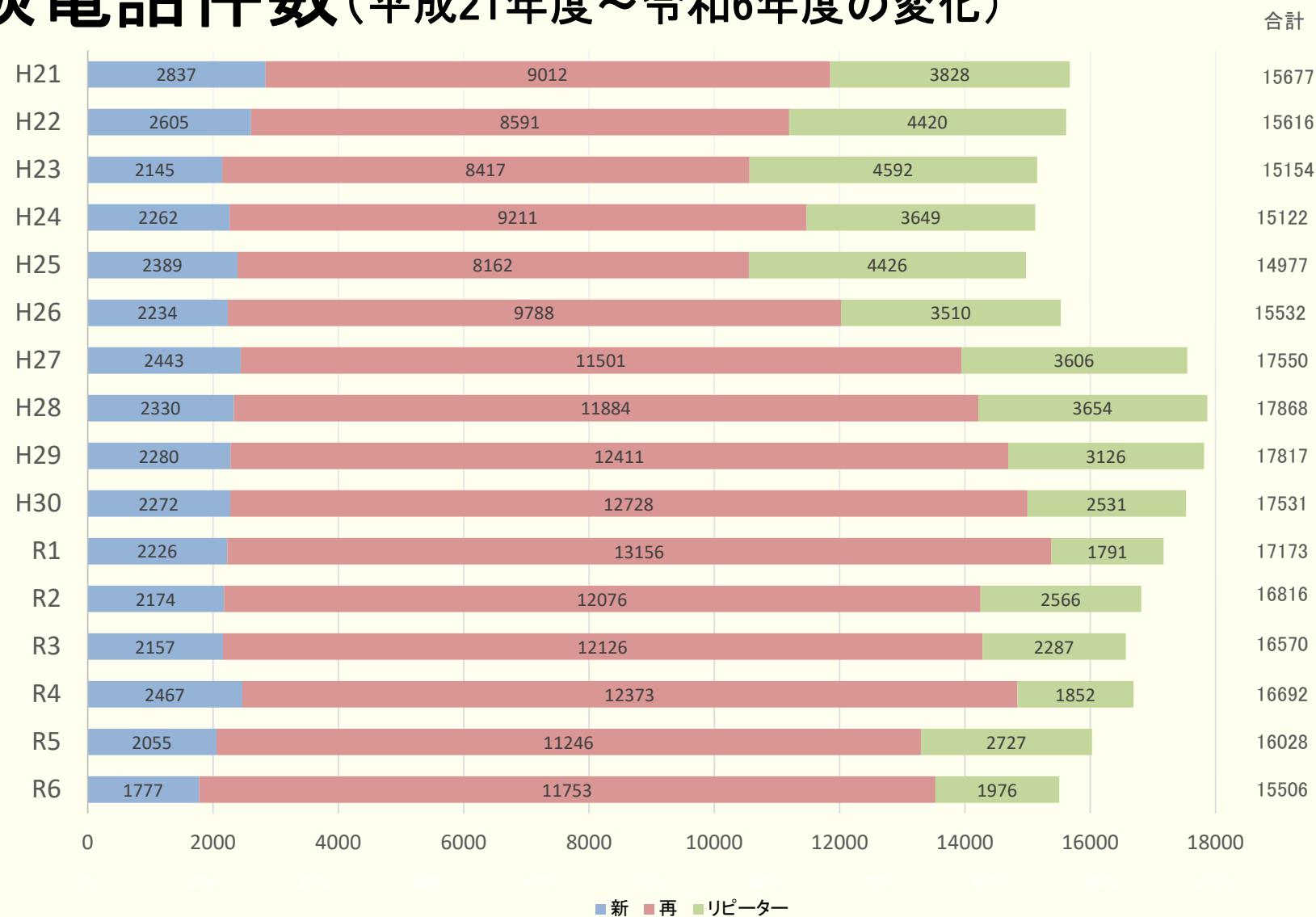


相談電話件数割合(平成16年度～令和6年度の変化)

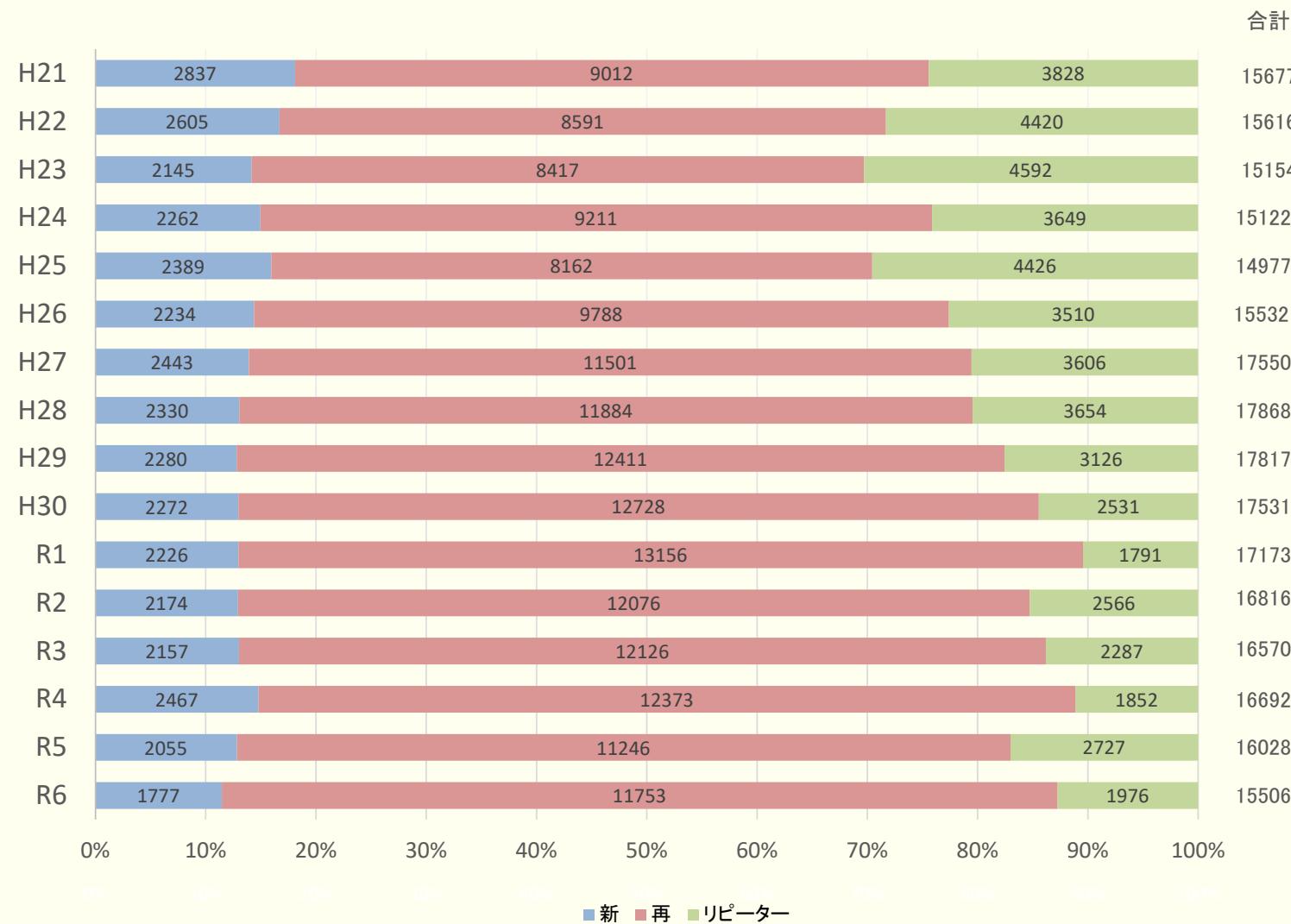


平成21年度～令和6年度の変化

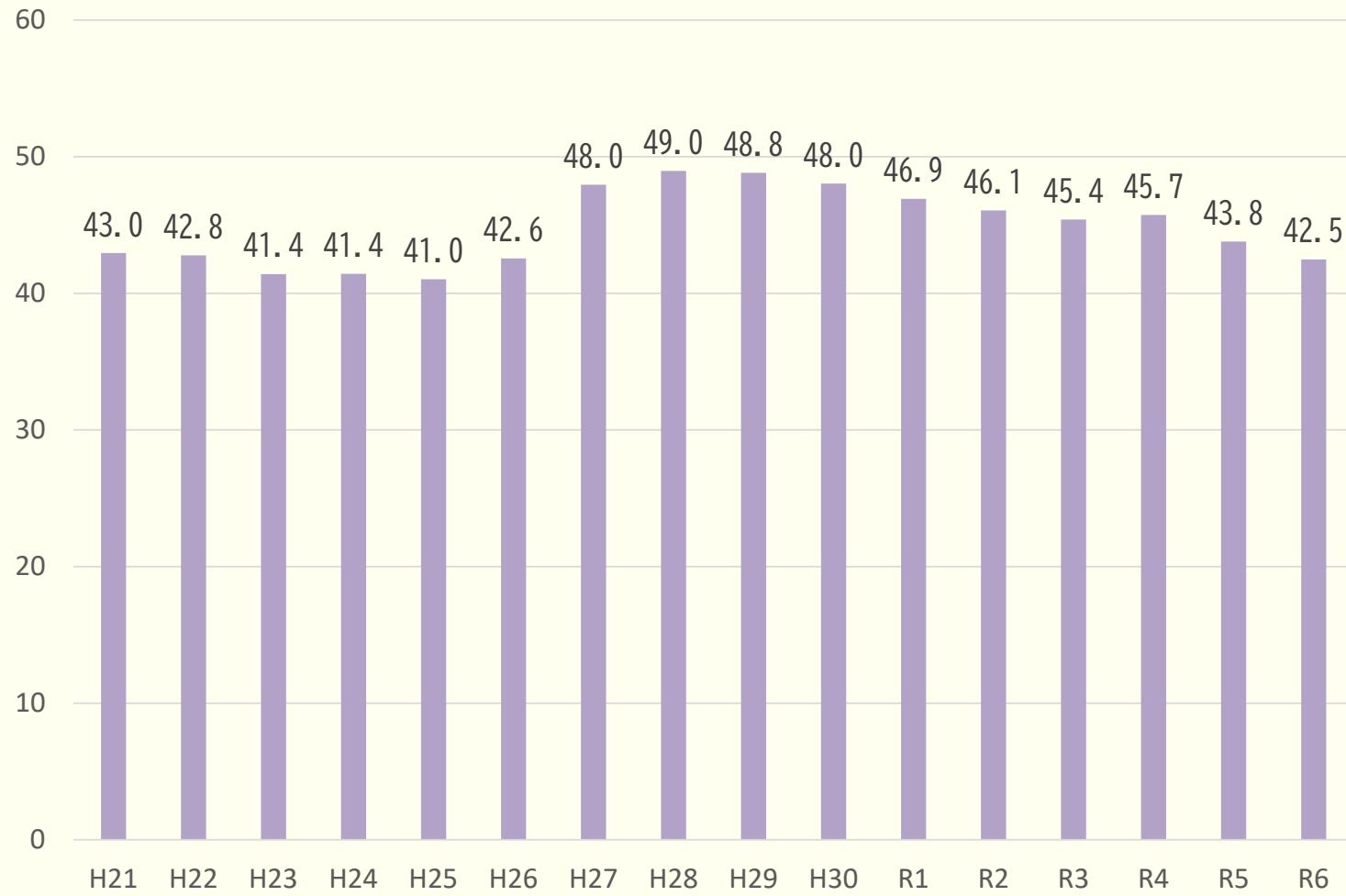
相談電話件数(平成21年度～令和6年度の変化)



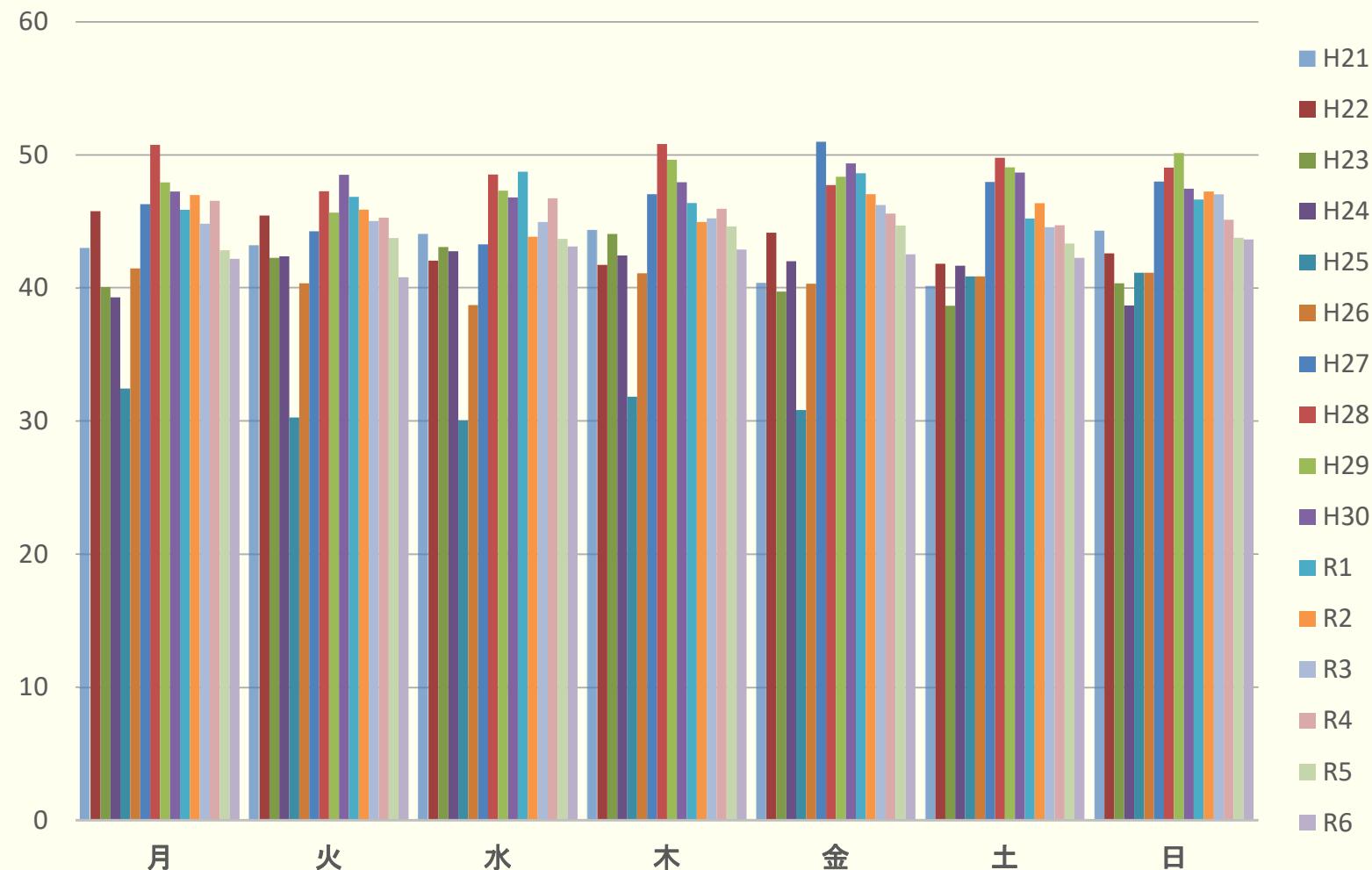
相談電話件数割合(平成21年度～令和6年度の変化)



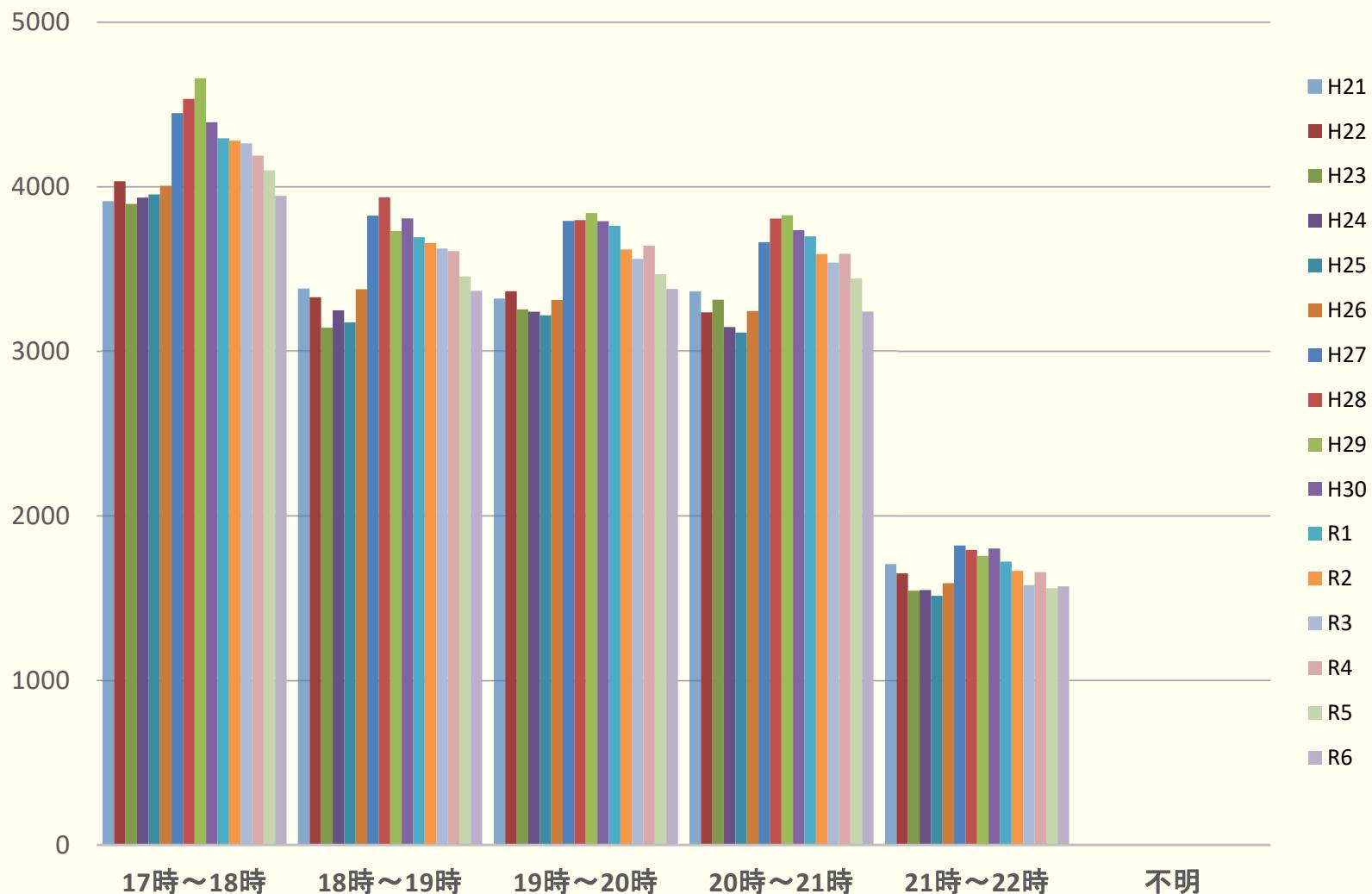
一日の相談件数(平均)



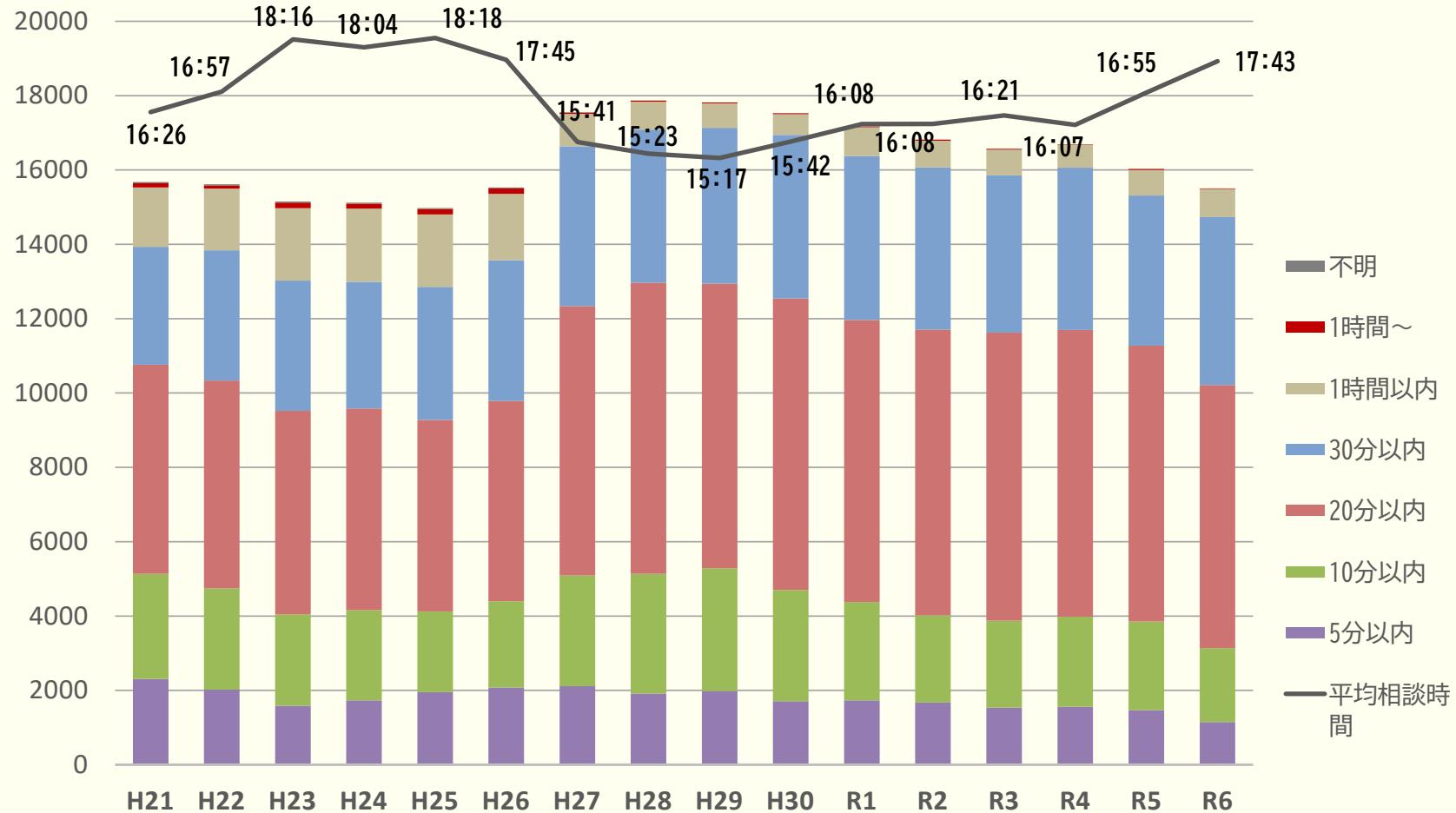
曜日毎相談件数(平均)



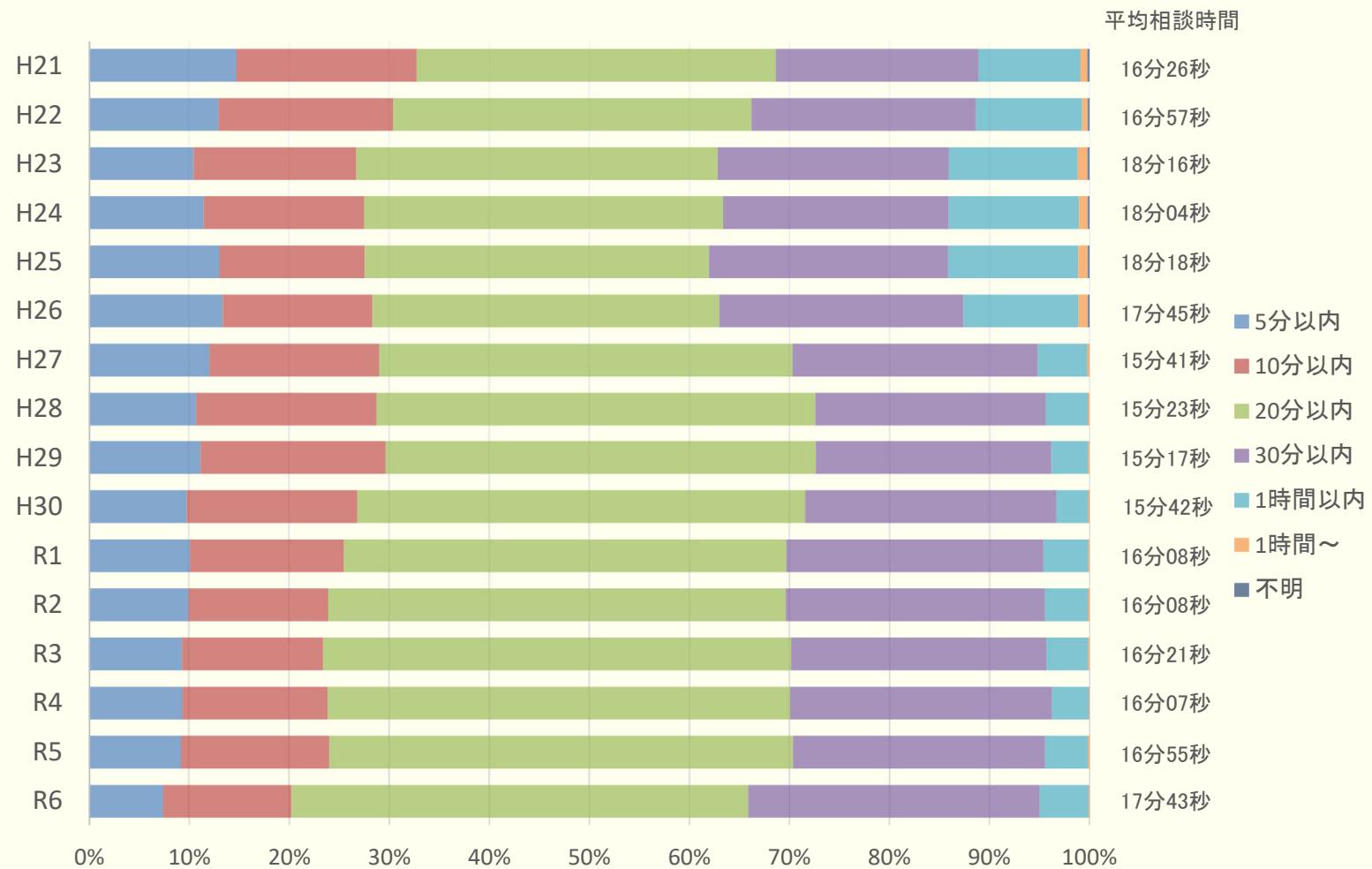
時間帯別件数



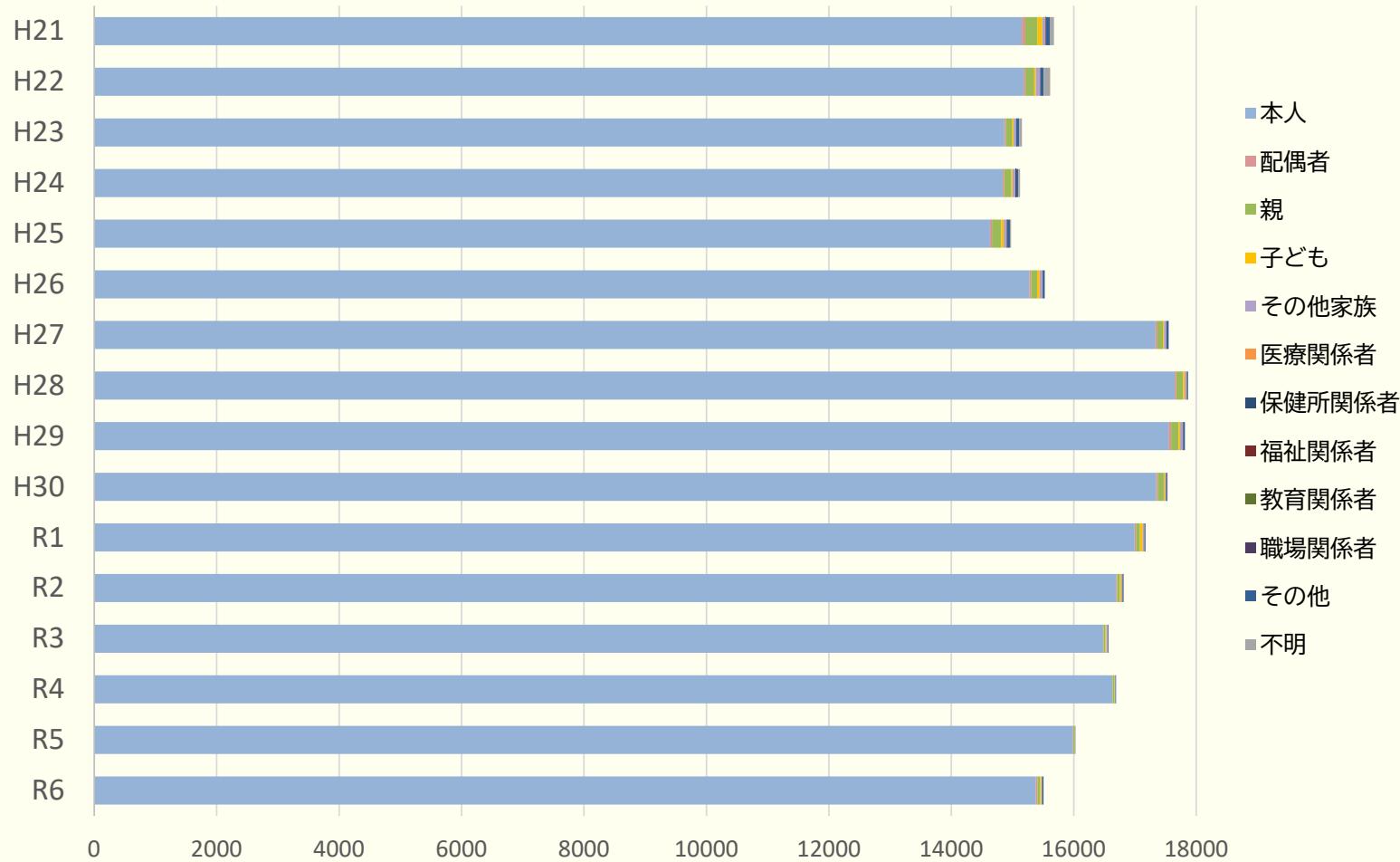
相談時間



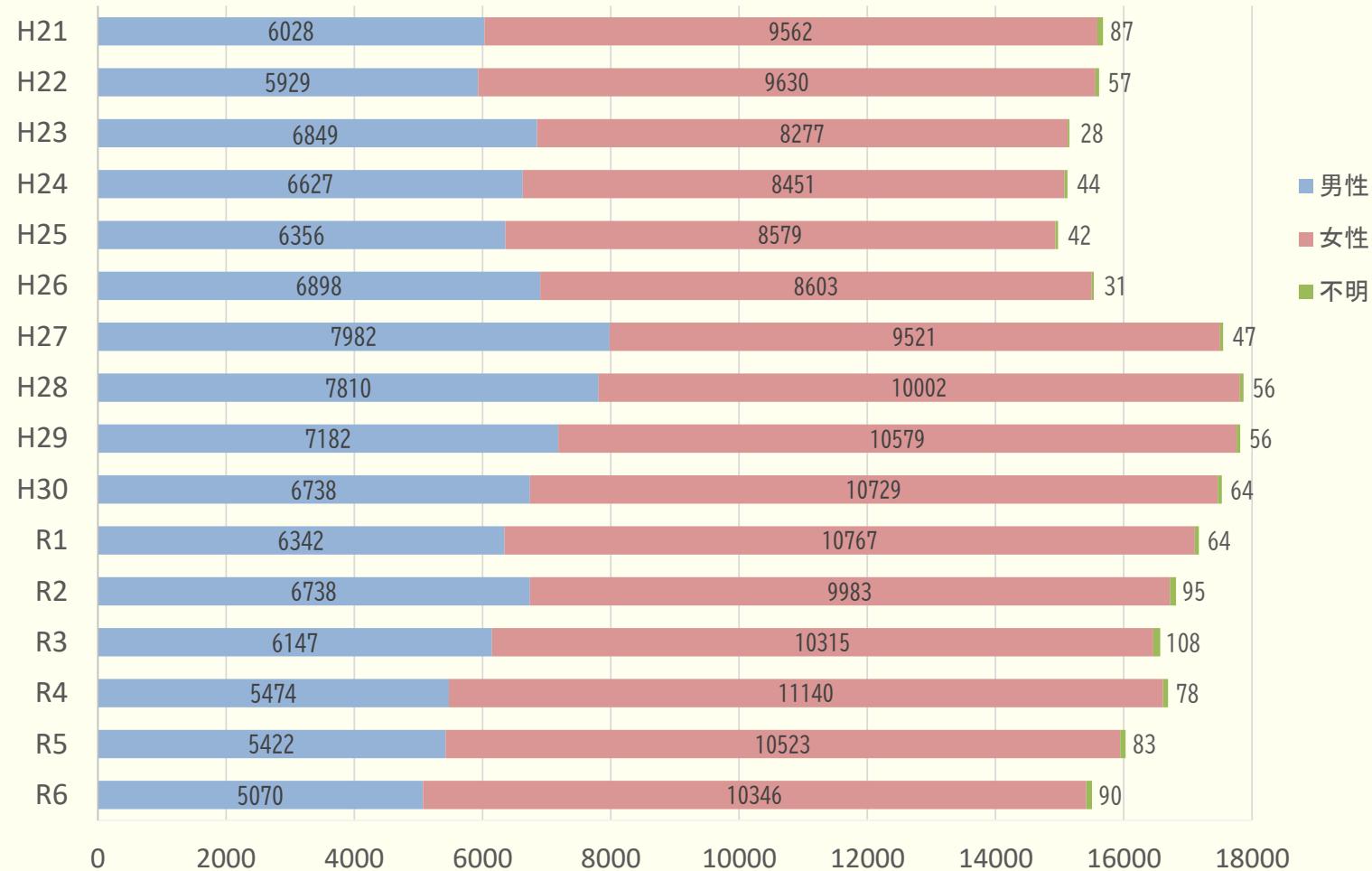
相談時間(割合)



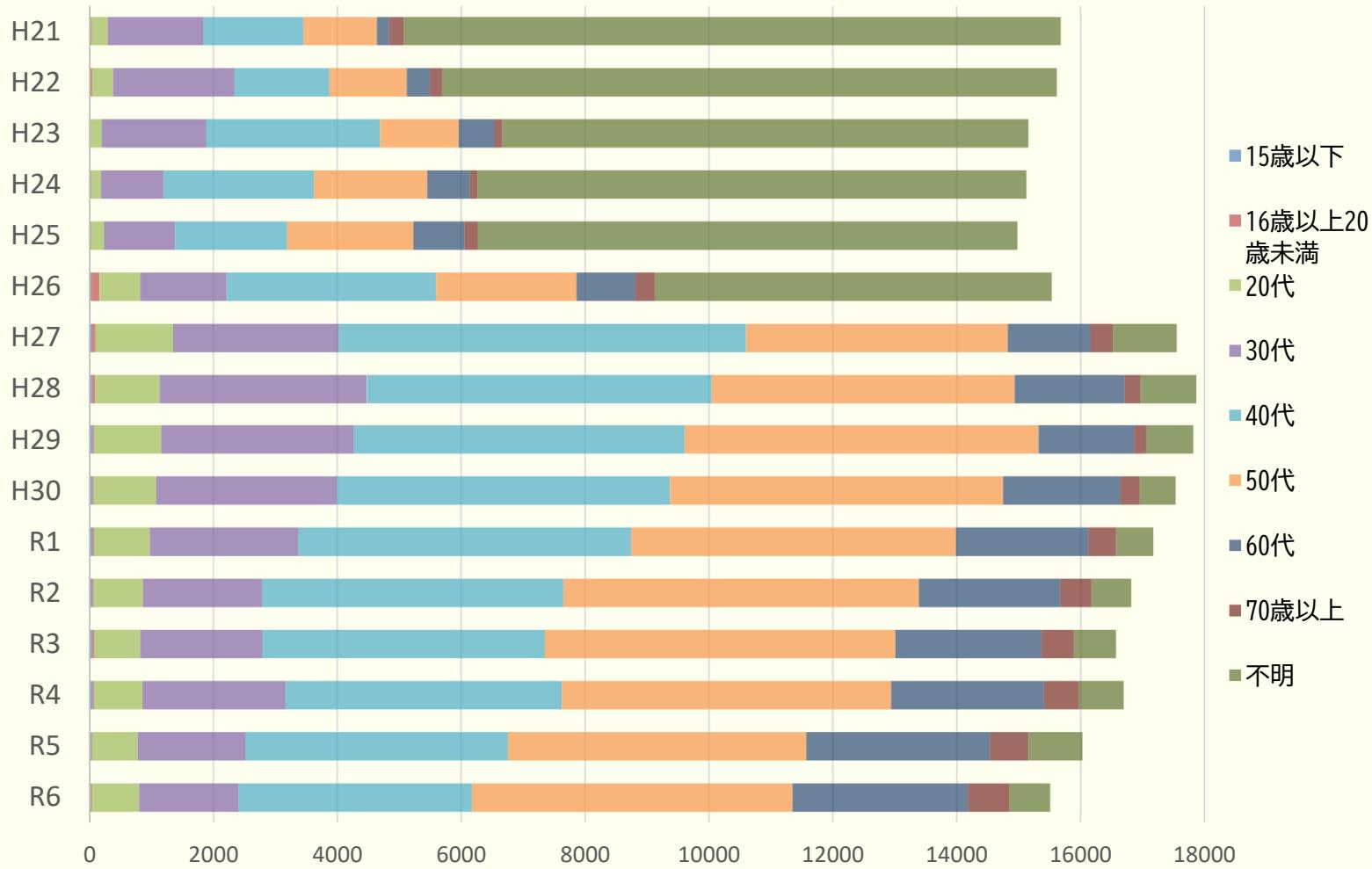
相談者



相談者性別



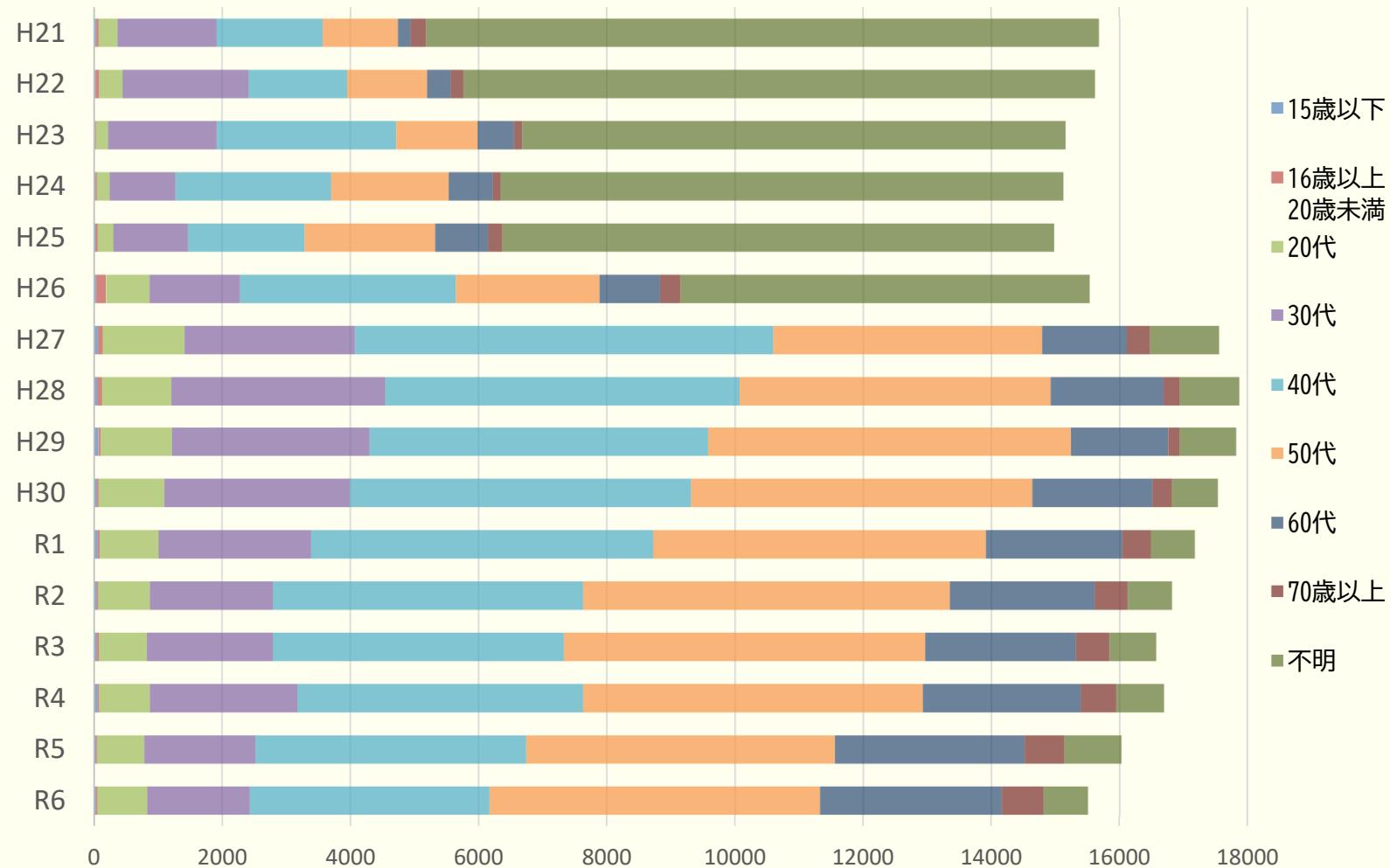
相談者年代



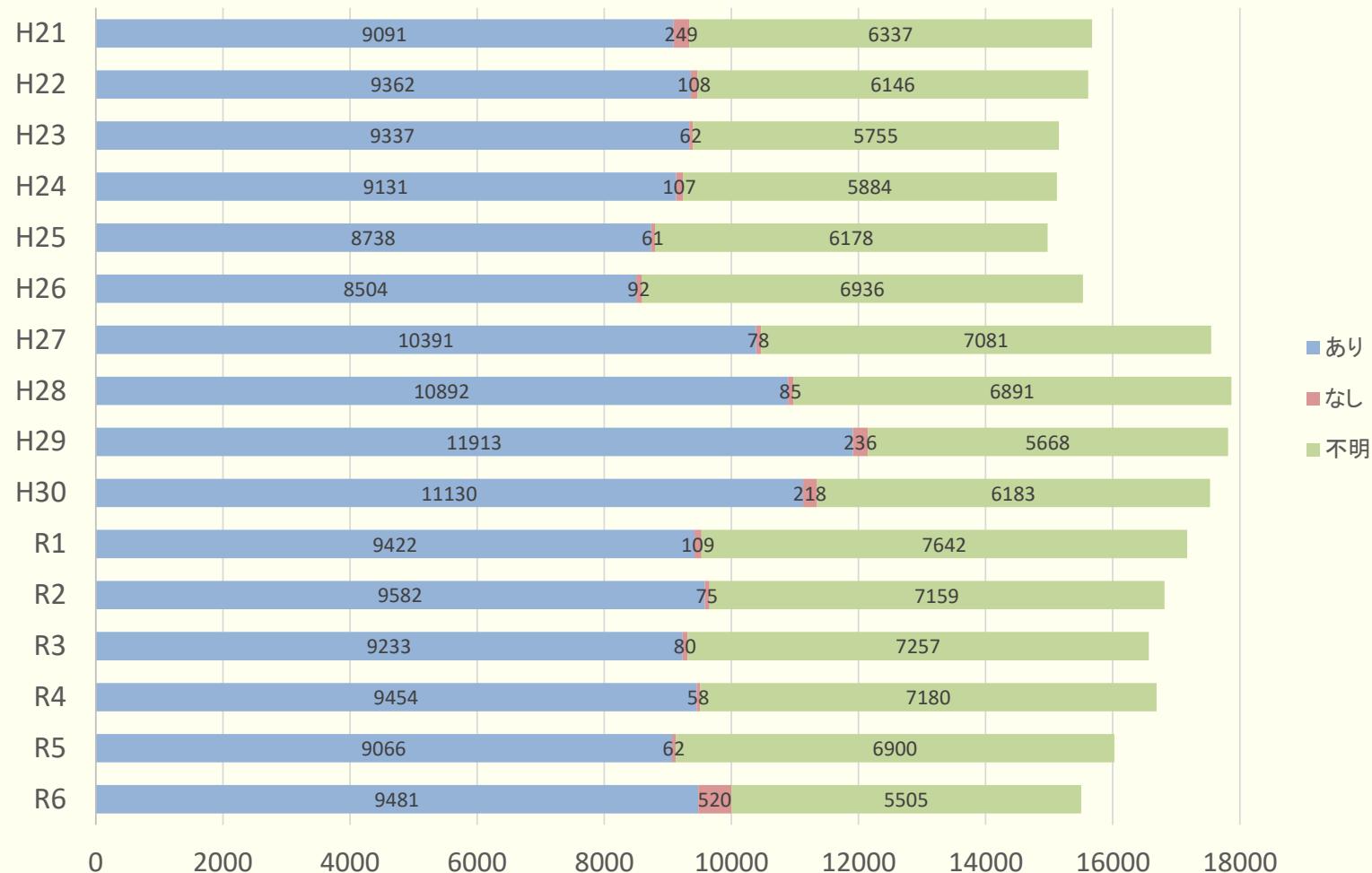
対象者性別



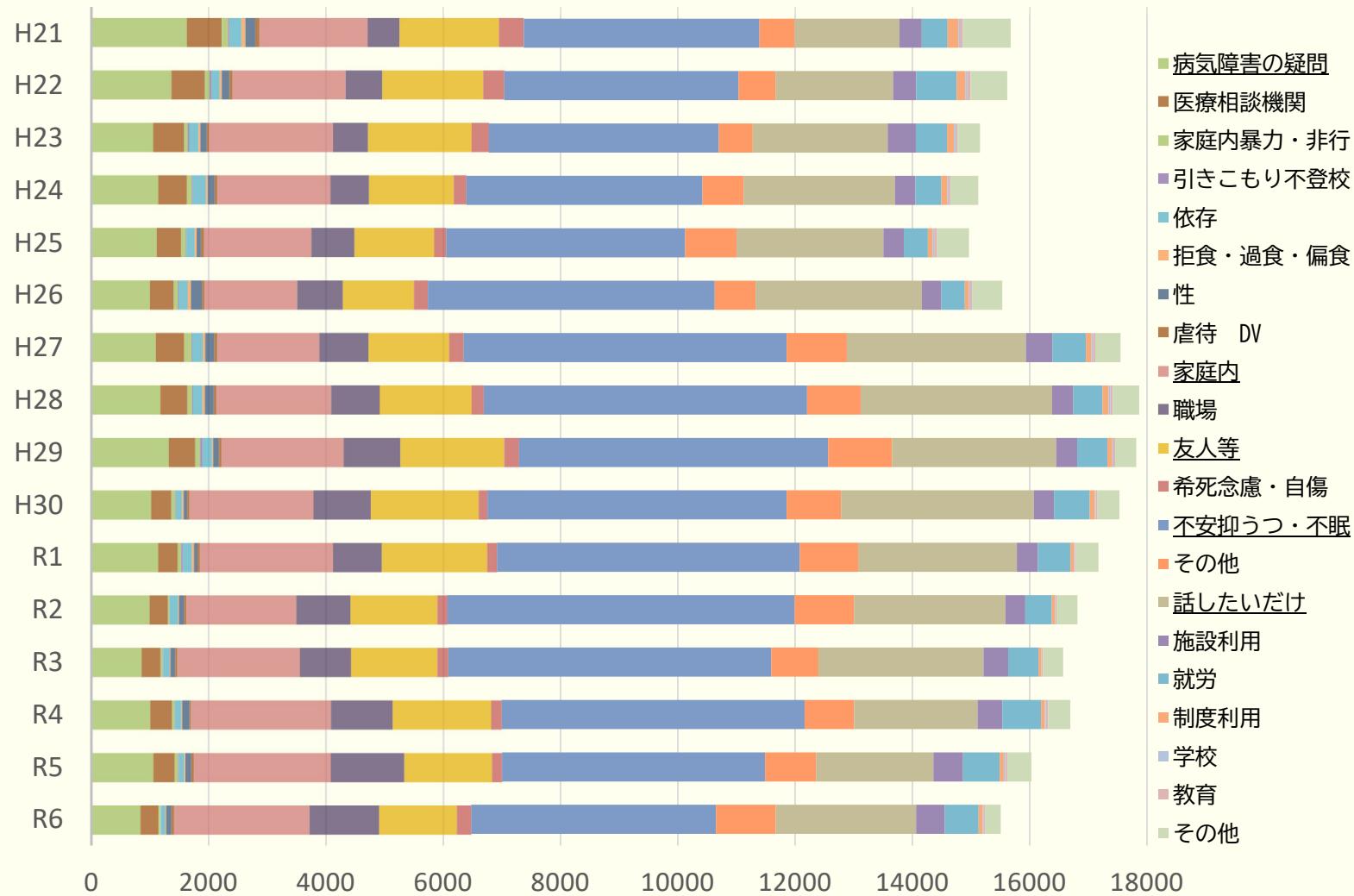
対象者年代



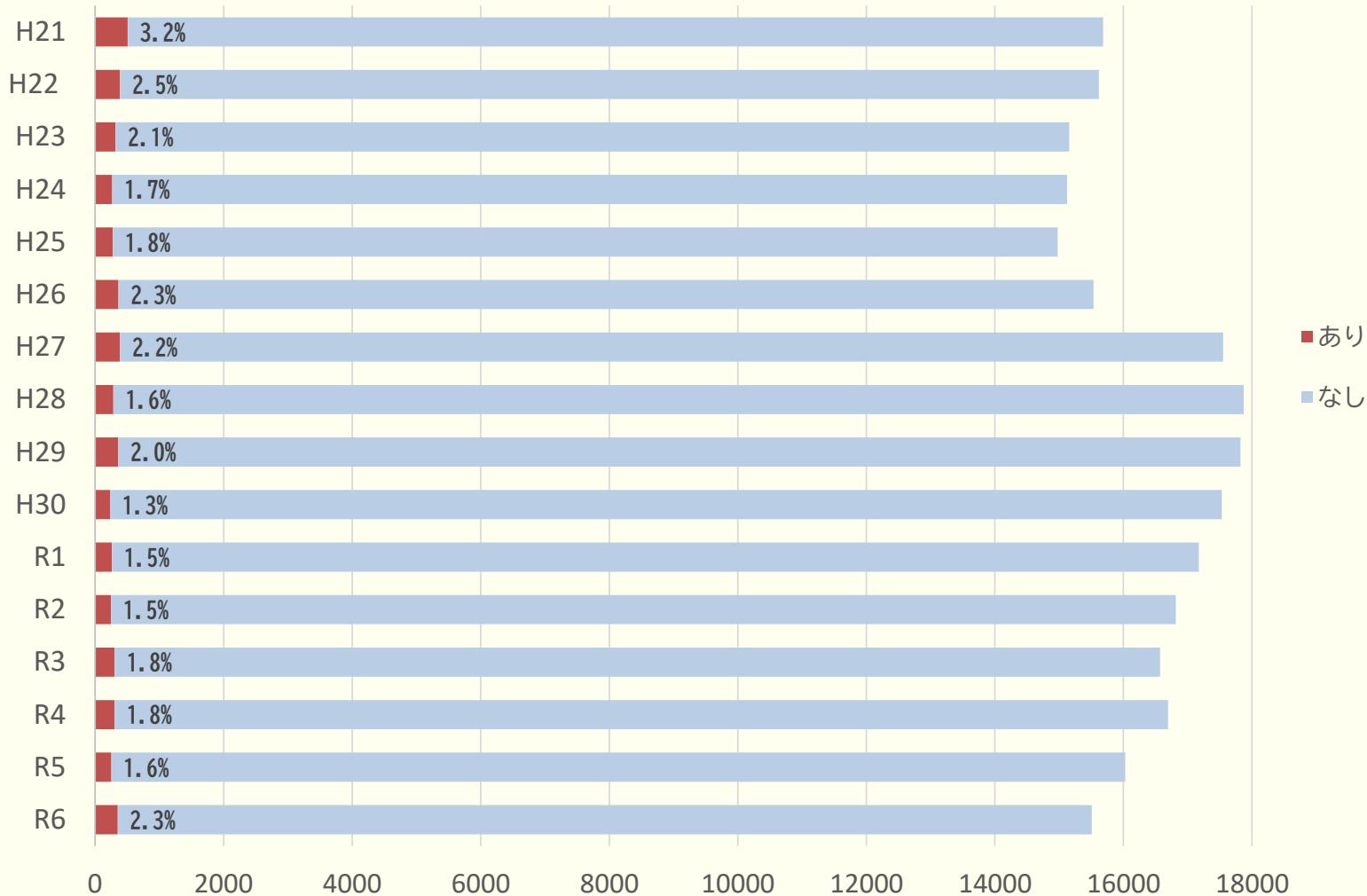
通院歴



相談内容



希死念慮・自傷



対応

